ASSOCIATION ISSOIRE SANTE INSERTION SOCIAL

RAPPORT D'ACTIVITE

2019

SOMMAIRE

ISIS P1

Les objectifs p1
Les missions p1
Le territoire p1
Les instances p1
Le bureau p1
Le conseil administration p2
Le mot du président p3
Présentation de l'association ISIS p4
Les articulations de l'association ISIS p4
Les axes de travail p4
L'équipe p5
Les financeurs p5
Les formations suivies p6
Nos interventions et participations p6
Les stagiaires accueillis p7

LES ACTIONS DE PREVENTION SANTE p8

Le harcèlement entre jeunes p8
L'utilisation de l'outil « Dîner quizz » p10
Les violences intrafamiliales p11
Le sommeil, la scolarité et les écrans p14
Les actions de prévention santé PASS p16
L'accompagnement à la parentalité p18
Moi (s) sans tabac p19
Le Collectif solidarité Issoire p20

LE COLLECTIF TRAVERSE p21

Les objectifs du collectif p21
Les structures membres du collectif p21
L'outil de prévention « Compose ton cocktail de la fête » p22
La diffusion de l'outil p22
La vente de l'outil p23
Le stand de prévention p25
Le vivre ensemble : être jeune citoyen aujourd'hui ? p27

LA ROSE DES VENTS – PASS EXTERNALISEE p28

Les objectifs et missions de la PASS p28
L'équipe de la Rose des vents p28
Dont l'équipe de la PASS p28

Conventions – Protocoles - Partenariats p29
Données chiffrées p30
Les actions 2019 p32
Perspectives 2020 p33

BILAN DES ACTIONS ISIS 2019 EN QUELQUES CHIFFRES p 34

LE RELAIS DOCUMENTAIRE p35

Les missions p35
Les types de documents p35

LA COMMUNICATION p36

Sur l'association p36
Les réseaux sociaux p36
La presse p37
Sur les projets p39
Relais d'information sur les ressources et événements p40

PERSPECTIVES 2020 P41

Actions de prévention et promotion de la santé p41
PASS externe & Rose des Vents p41

ISIS

ISIS, Issoire Santé Insertion Social est une association de loi 1901, créée en 2008 qui œuvre dans les champs

- **De l'éducation et de la promotion à la santé**
- **De l'accès aux soins et aux droits de santé**

LES OBJECTIFS

Amélioration de la qualité de vie de la population du territoire, par la santé.

LES MISSIONS

- Favoriser les actions dans le domaine de la promotion et de l'éducation à la santé
- Favoriser l'accès aux soins et aux droits pour tous
- Renforcer et développer les liens entre les acteurs de la santé et du social
- Impulser des actions en direction des publics afin d'éviter entre autres l'accentuation du phénomène d'exclusion, en assurer la mise en œuvre et le suivi
- Et plus généralement, accomplir toute action se rattachant à son objet

LE TERRITOIRE

- Elle agit en direction de tous les acteurs du territoire : habitants, professionnels sanitaires et sociaux, élus, associations….
- L'association ISIS privilégie ses interventions sur l'ensemble du bassin intermédiaire d'Issoire, mais peut selon les besoins intervenir sur toute l'Auvergne.

LES INSTANCES

LE BUREAU

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom	Fonction au sein de l'association	Profession
Dr Hugues LELOUP,	Président	Médecin addictologue
Mme Valérie COUDUN	Vice-présidente	Directrice FAM - MAS La Croix marine
Mme Liliane ALEXANDRE	Trésorière	Bénévole
Mme Julie BROUSSEAUD	Trésorière adjointe	Assistante sociale et consultante en formation
Mme Marie BAYSSAT	Secrétaire	Conseillère communautaire
Mme Claude LAFLAVANDRIE	Secrétaire adjointe	Enseignante
Mr Gianni BARBIERI	Membre	Vice-Président USI
Me Delphine BASTARD	Membre	Directrice CLIC IBM
Mr Daniel DELARBRE	Membre	Retraité
Me Catherine BONGLET	Membre	Gynécologue retraitée
Me Béatrice DUPUY	Membre	Bénévole

Les administrateurs

H. Leloup, V. Coudun, B. Dupuis, D. Bastard, J. Brousseaud, G. Barbeiri, D. Delarbre, M. Bayssa, L. Alexandre, C. Magne-Laflavandrie, C. Bonglet

Les salariés

D. CADIEUX
Directrice

N. MELLET
Assistante administrative et technique

LE MOT DU PRESIDENT

Mesdames, mesdemoiselles, messieurs,

Je remercie vivement toutes les personnes qui ont accepté d'être présentes à cette assemblée générale 2020, malgré les conditions sanitaires en vigueur actuellement, en raison de la pandémie au coronavirus. Certes, actuellement, le soin prime, mais la prévention, notamment d'un point de vue sanitaire, est tout aussi importante, tant d'un point de vie collectif qu'individuel. En effet, en plus des dégâts humains, avec son cortège de décès, et des centaines de milliers de malades, cette crise entraine une catastrophe sociale, justifiant encore plus notre action. Elle nécessite aussi, une meilleure connaissance des populations sur la protection personnelle et collective, donc une véritable éducation à la santé, ce qui est au cœur de nos préoccupations, comme vous le verrez tout au long de l'exposé du rapport d'activité.

Cette assemblée générale va rendre compte de l'activité de l'année 2019, mais, l'actualité nous oblige à déborder un peu sur 2020.

En effet, le compte-rendu d'activité montrera la réussite de la PASS externe à la Rose des Vents, lors de l'exercice 2019. Cette structure avait pour but l'accueil d'un public présentant différents types de précarité, conduisant tous, pour des raisons diverses à des difficultés d'accès aux soins. Elle a permis d'accueillir environ 500 personnes au cours de ces 3 années et demie, avec pour certaines, un retour vers un parcours de soins classique, avec médecin traitant. Cette action a été remarquée au niveau national par Solidarum, plateforme d'accès et de partage en ligne, créée par la Fondation Cognacq-Jay. Elle propose des contenus multimédias originaux, sujets, interviews et reportages. Elle a pour mission de valoriser les démarches les plus inventives et les plus exemplaires pour faire avancer la solidarité sociale. Martine HOREL, journaliste pour la fondation, est venue passer 2 jours au sein de la Rose des vents, afin de faire partager notre projet innovant. Cinq pages et un reportage audio de 14 mn ont été consacrés à notre projet. Cette parution a été suivie par l'invitation le 21 février 2020 à la 3ème édition des rencontres solidaires (Laboratoire des Solidarités de la Fondation Cognacq-Jay). Notre association a été représentée par Delphine Cadieux pour présenter notre initiative locale, la Rose des Vents. Cette présentation particulièrement remarquée par le public, a été une vitrine d'importance nationale sur nos actions. Cette journée fut l'occasion de mettre en lumière ceux qui agissent pour la solidarité sociale d'aujourd'hui et fabriquent son avenir.

Malheureusement, comme nous l'avait annoncé Madame Karell RIX, directrice du Pôle Solidarité de l'Agglo Pays d'Issoire, lors de l'assemblée générale du 12/06/2019, je cite le procès-verbal : « l'Agglomération du Pays d'Issoire souhaite que la partie externalisée de la PASS de la Rose des vents, réintègre l'Hôpital d'Issoire ; cela se fera en 2020. ». Ce « souhait » a été confirmé par le directeur général de l'ARS AURA. La fermeture inéluctable de la « Rose des Vents » a été effective le 28 février 2020.

Comme vous le découvrirez au cours de cette assemblée générale, parallèlement ISIS et le Collectif Traverse n'ont pas chômé, dans le domaine de l'éducation à la santé et la promotion de la santé, avec des thèmes comme la lutte contre le harcèlement, les violences intra-familiale (thèmes pour lesquels ISIS apparait de plus en plus comme référent), Sommeil, Scolarité & Ecrans, Vie Affective et Sexuelle, les conduites à risques, et le thème de la citoyenneté, plus précisément sur le "Vivre ensemble". Le sevrage tabagique dans le cadre du « Moi(s) sans tabac » n'est pas oublié. Une action particulièrement marquante a été la socio-esthétique.

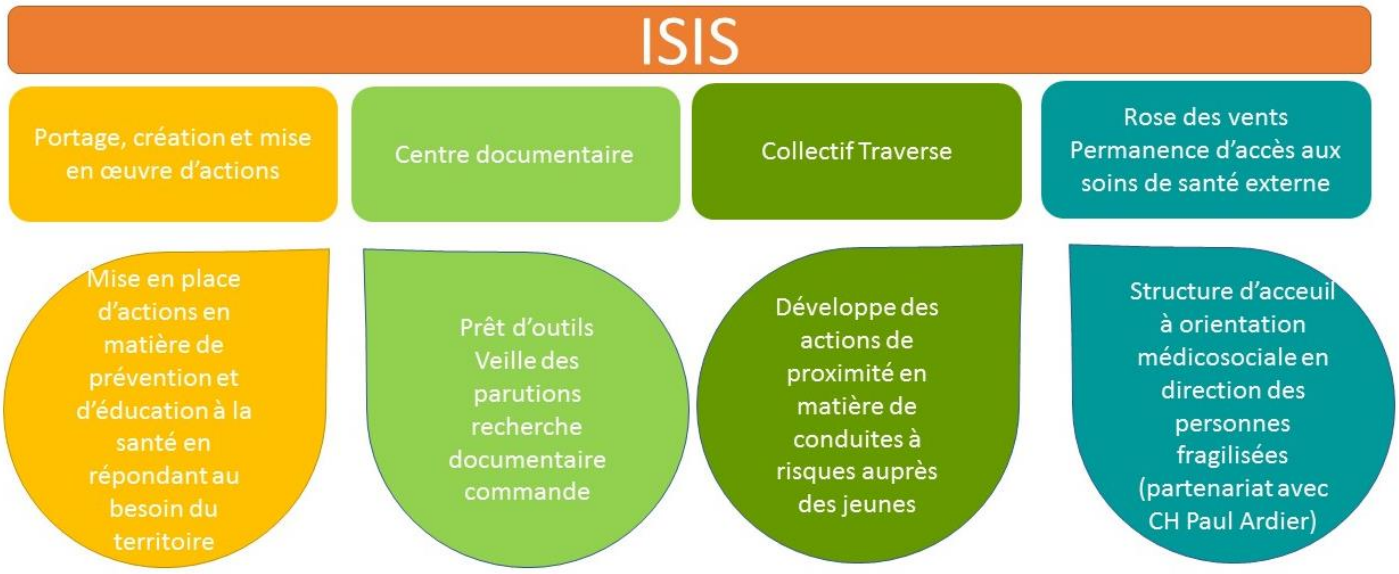
Au cours de l'année 2020, l'association va continuer de développer ces actions sur le territoire et au-delà, et continuer son rôle de veille en éducation et promotion de la santé, en tentant de répondre aux besoins du territoire, tout en valorisant le travail partenarial et collaboratif.

Comme il est de tradition, je remercie nos financeurs : la Délégation départementale du Puy-de-Dôme de l'AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ AUVERGNE-RHÔNE-ALPES, le Conseil Départemental du Puy de Dôme, et la ville d'Issoire, qui nous héberge au niveau de notre siège administratif. Je remercie aussi la Fondation L'OREAL.

Et le plus important à mes yeux, au nom de l'association, je remercie ici toutes les personnes, les bénévoles, les intervenants, les salariés, qui ont contribué aux actions de la « Rose des Vents », et des autres activités d'ISIS, ainsi que l'ensemble du conseil d'administration, qui ont permis la réussite du projet associatif par leur implication et leur dévouement. Vous méritez toutes et tous des applaudissements. Merci.

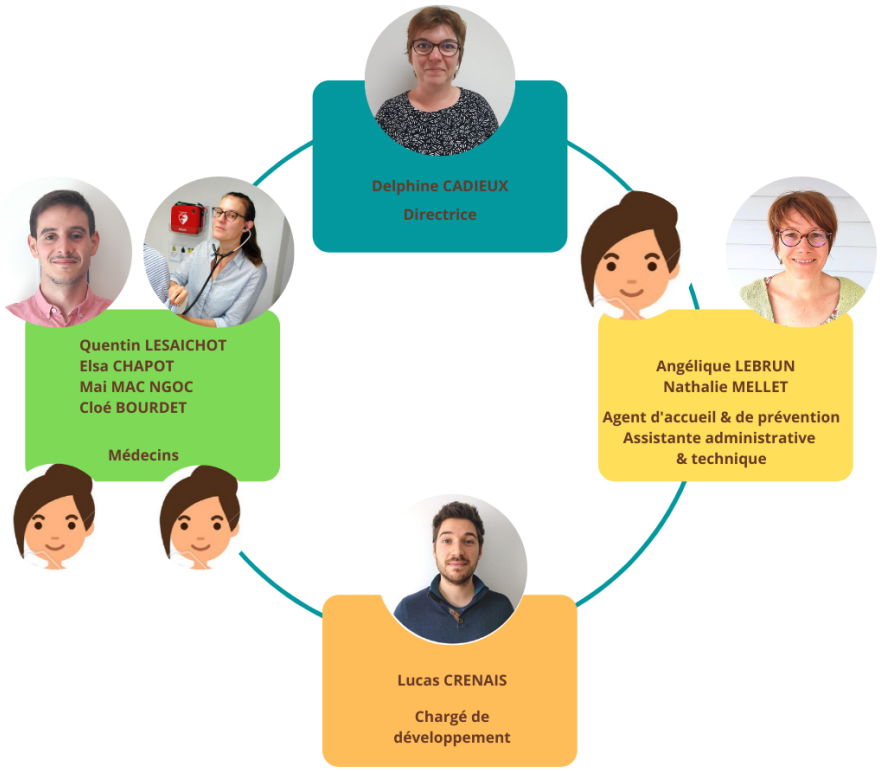
Le président : Hugues LELOUP

LES ARTICULATIONS DE L'ASSOCIATION



LES AXES DE TRAVAIL

L'EQUIPE



LES FINANCEURS

- L'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes
- L'Europe : Fond Européen Agricole pour le Développement Rural
- Le Conseil Départemental du Puy-de-Dôme
- La Ville d'Issoire
- La MILDECA
- Les Fondations privées

LES FORMATIONS SUIVIES

Equipe de la rose des vents

- ✓ Sensibilisation Moi(s) sans tabac
- ✓ Journée inter PASS
- ✓ Les enfants réfugiés : quel accompagnement en santé mentale ?
- ✓ Analyse de la pratique avec une psychologue
- ✓ Quels soutiens à la parentalité dans un contexte migratoire sur le département du Puy-De-Dôme ?
- ✓ La santé des enfants exposés aux violences conjugales

Equipe ISIS

- ✓ Education à la sexualité niveau 1
- ✓ Formation tuteur service civique
- ✓ Entretien de recrutement : APEC
- ✓ ETP
- ✓ Forum SNU
- ✓ Grenelle contre les violences
- ✓ Prise en charge collective SPIP
- ✓ Fête des résidents FAM MAS Croix marine : Tables rondes « Inclusion et citoyenneté »
- ✓ 3ème journée d'études sur les violences faites aux femmes « La protection : une priorité »
- ✓ 7ème Forum des acteurs en ETP : La boite à outils
- ✓ Le système prostitutionnel

NOS INTERVENTIONS et PARTICIPATIONS

- ✓ Intervenant et jury ESPE Moulins : Licence pro
- ✓ Equipe mobile psy précarité
- ✓ Diagnostic nouveau CLS API
- ✓ Evaluation du Programme Départemental d'Insertion
- ✓ Schéma départemental des gens du voyage
- ✓ Diagnostic CAF

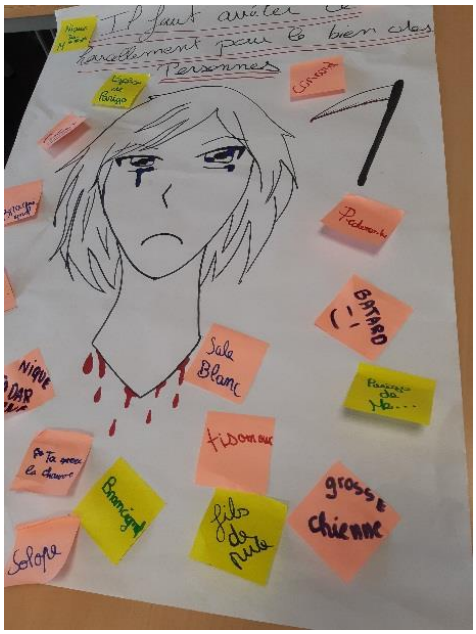
- ✓ Stage de découverte 3ème
- ✓ 1ère Bac Pro Service Aux Personnes et Aux Territoires
- ✓ Master 1 santé publique
- ✓ CAFERUIS
- ✓ Stages dans le cadre du dispositif « Garantie jeune » de la mission locale

LES ACTIONS DE PREVENTION SANTE

LE HARCELEMENT ENTRE JEUNES

Depuis 2011, ISIS mène des actions de sensibilisation sur ce phénomène auprès des jeunes, des parents et des équipes éducatives.

Objectif général : Former et sensibiliser les élèves et l'ensemble de la communauté éducative (enseignants, agents périscolaire, équipes éducatives) afin qu'ils soient en mesure d'adopter des comportements adaptés visant à prévenir et/ou arrêter les phénomènes de harcèlement.



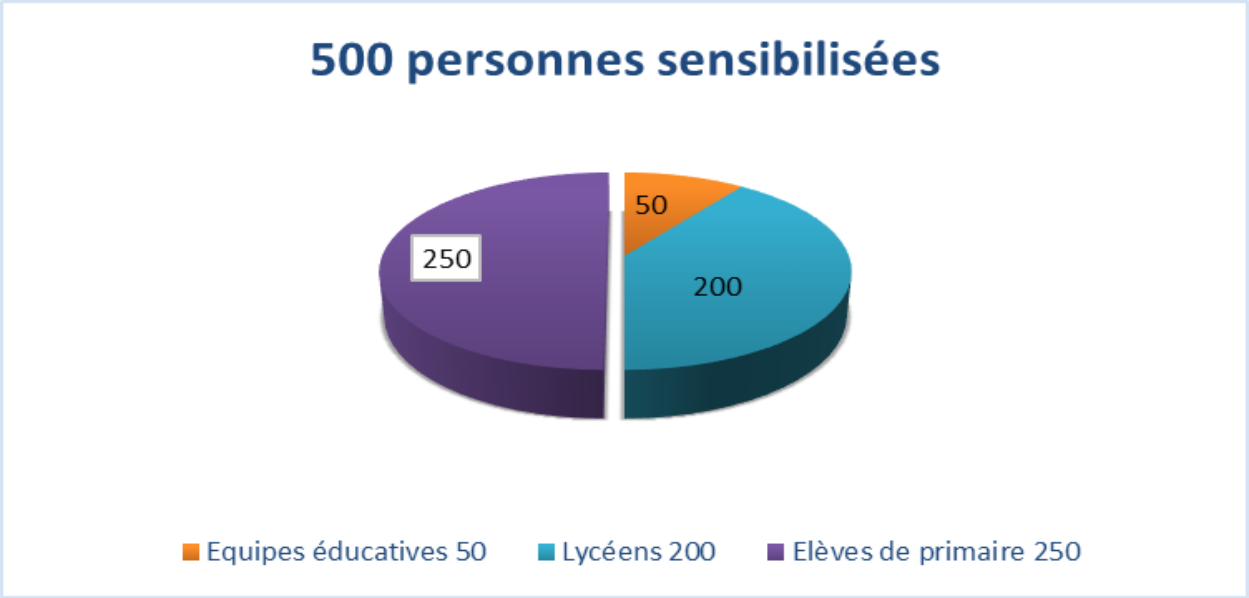
LES ACTIONS 2019

Les modes d'interventions

- Théâtre forum
- Sensibilisation avec animation participative

Les lieux d'interventions

- Ecole primaire d'AUZAT LA COMBELLE (1 action)
- Ecole primaire de Brassac (1 action)
- Lycée professionnel de Brassac les Mines (1 actions)
- Lycée agricole du Breuil sur Couze (2 actions)
- Auprès des CPE des collèges (5 actions)

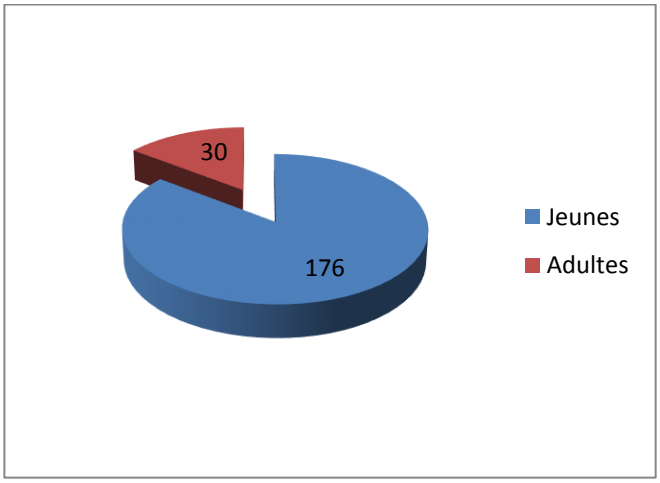

500 personnes sensibilisées
50
200
250
Equipes éducatives 50
Lycéens 200
Elèves de primaire 250

L'UTILISATION DE L'OUTIL « DINER QUIZZ »

Cette action s'inscrit comme fiche action «**Eduquer à la vie affective et prévenir les risques liés à la Sexualité**» de l'axe prioritaire « Eduquer dès le plus jeune âge » du Contrat Local de Santé du Pays d'Issoire Val d'Allier Sud, signée en janvier 2014. L'association est ainsi pilote de la fiche action nommée «Prévention de la vie affective et sexuelle».

Objectif général

Améliorer les connaissances concernant l'éducation à la sexualité mais aussi les violences intra familiales et les connaissances de l'accès aux soins de santé.



LES ACTIONS 2019

Lieux d'interventions et thématique abordée :

- Le lycée agricole du Vernet la Varenne : *Être jeune adulte et autonome* (1 action)
- Le lycée professionnel Sainte Claire Deville d'Issoire : *Vie affective et sexuelle* (1 action)
- Le collège des prés d'Issoire : *Vie affective et sexuelle (4 actions)*

Outils utilisés :

- L'outil Dîner quizz
- L'outil ADOSEXO

206 PERSONNES TOUCHEES

LES VIOLENCES INTRAFAMILIALES

Les violences intrafamiliales se réfèrent au **5 ème plan de lutte contre toutes les violences faites aux femmes 2017-2019**.

L'association est sollicitée depuis plusieurs années par deux clubs services, en l'occurrence les Zonta et les Soroptimist qui œuvrent dans le champ de l'éducation de la femme et de la jeune fille et lutte contre les violences faites aux femmes. Ce sont deux groupes reconnus ONG.

Par ailleurs un réseau de professionnels s'est constitué sur le territoire, nommé le «REPROF» *(Réseau de Protection des Femmes victimes de violences)* dans le cadre du Service des droits des femmes et de l'égalité entre les femmes et les hommes. Nous travaillons avec la déléguée départementale pour mieux prendre en charge les personnes victimes de violences dans un parcours intégré et cohérent avec le développement d'un partenariat fort entre les structures.

Objectif général :
Participer à la réduction des inégalités sociales en outillant les personnes à travers des informations validées sur le phénomène et sa prise en charge.

Types d'interventions :

- Sensibilisation
- Création d'outils
- Développement de réseaux

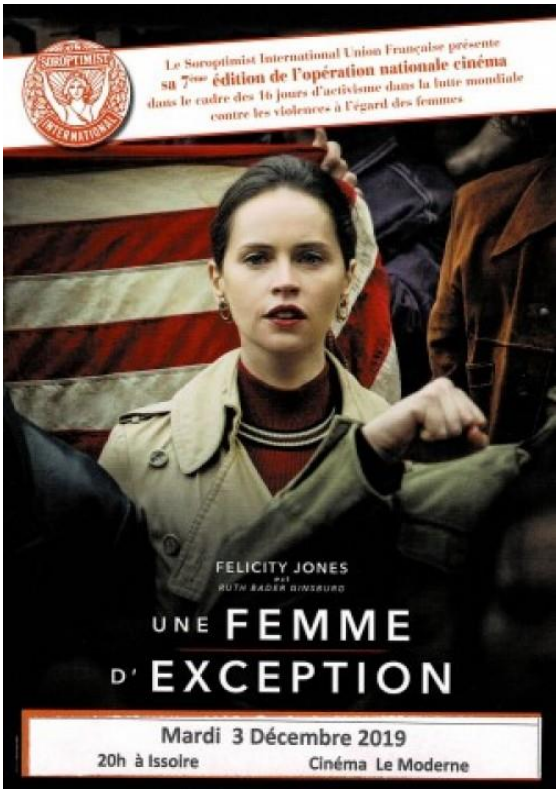
Les membres du REPROF

- Centre social CAF
- Lycée Sainte Claire Deville
- Enseignante RASED
- Psychologue scolaire
- Infirmière scolaire
- 28 ème régiment
- CMP Sainte Marie
- Psychologue libérale
- Sage-femme libérale
- AVEC 63
- DDCS - Droit de femmes
- PMI Issoire
- Brigade de gendarmerie Issoire
- Brigade de gendarmerie BRASSAC
- CLIC IBM
- Maison des solidarités
- SPIP
- CCAS
- ISIS
- CH
- ANPAA

LES ACTIONS 2019

- **Journée de la femme** Halle aux grains Issoire (1 action)

- Action **prévention violences** au sein de la rose des vents (2 actions)
- Action avec les clubs service **SOROPTIMIST ET ZONTA** d'Issoire (2 actions)



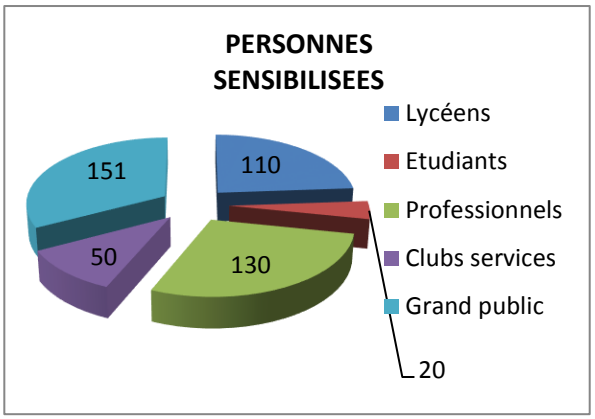
- ***Lycée agricole du Breuil sur Couze :*** actions de sensibilisation auprès des classes de seconde et terminale (2 actions)

- **Sensibilisation étudiants ESPE Moulins**

- ***Lycée Sainte claire Deville*** : Sensibilisation auprès des classes de première avec le référent sur les violences intrafamiliales de la brigade de gendarmerie d'Issoire (2 actions).

- ***Au sein du REPROF*** : réseau de professionnels du territoire qui travaillent ensemble afin de proposer une prise en charge avec plus de coordination pour les personnes victimes de violences (4 actions).

461 PERSONNES TOUCHEES



LE SOMMEIL, LA SCOLARITE ET LES ECRANS

Cette action s'inscrit dans le cadre du Contrat Local de Santé du Pays d'Issoire. L'association est ainsi pilote de la fiche action nommée *« Prévention du sommeil et de la scolarité »*. Elle fait partie intégrante de l'axe prioritaire *« Eduquer dès le plus jeune âge »*.

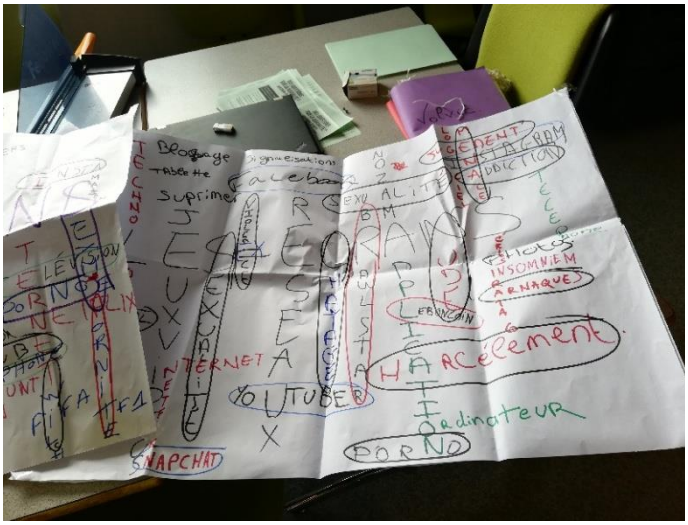
Objectif général :

Acquérir des compétences psychosociales visant à prévenir et/ou arrêter un sommeil de mauvaise qualité et réfléchir sur l'utilisation des écrans.

LES ACTIONS 2019

Actions de sensibilisation

Collège Lafayette de Brioude : action de sensibilisation avec les classes de 4ème sous forme d'ateliers participatifs, deux heures par intervention. Travail sur leurs pratiques, leurs représentations des écrans et leur utilisation. Réflexion collective sur comment diminuer leur consommation et comment être plus vigilant sur son utilisation. (8 actions)



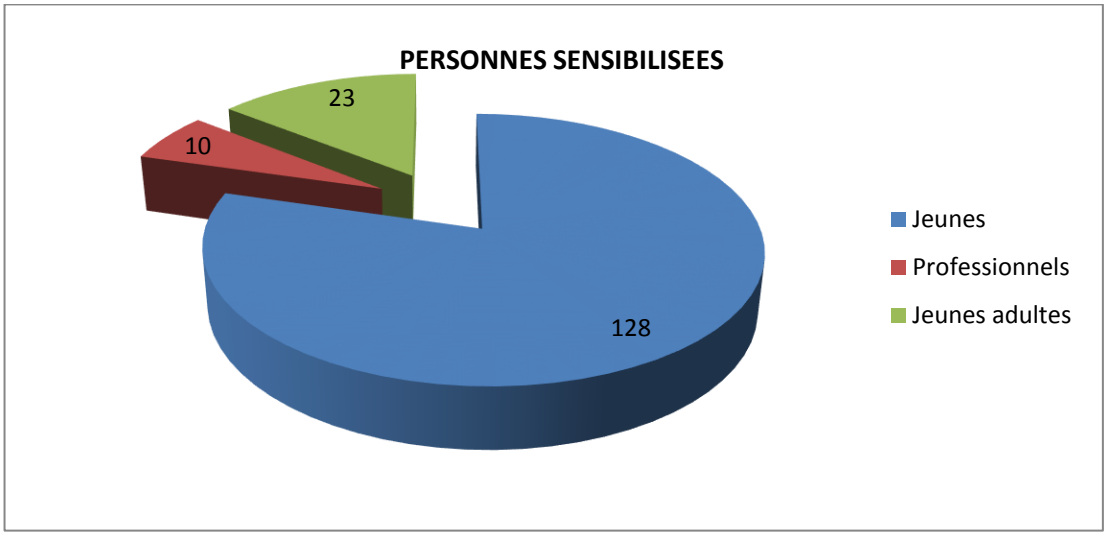
- ***Ecole maternelle des prés d'Issoire*** : travail avec la directrice souhaitant aborder la thématique dans le cadre de la semaine sans écran. Réflexion sur le contenu. (1 action)

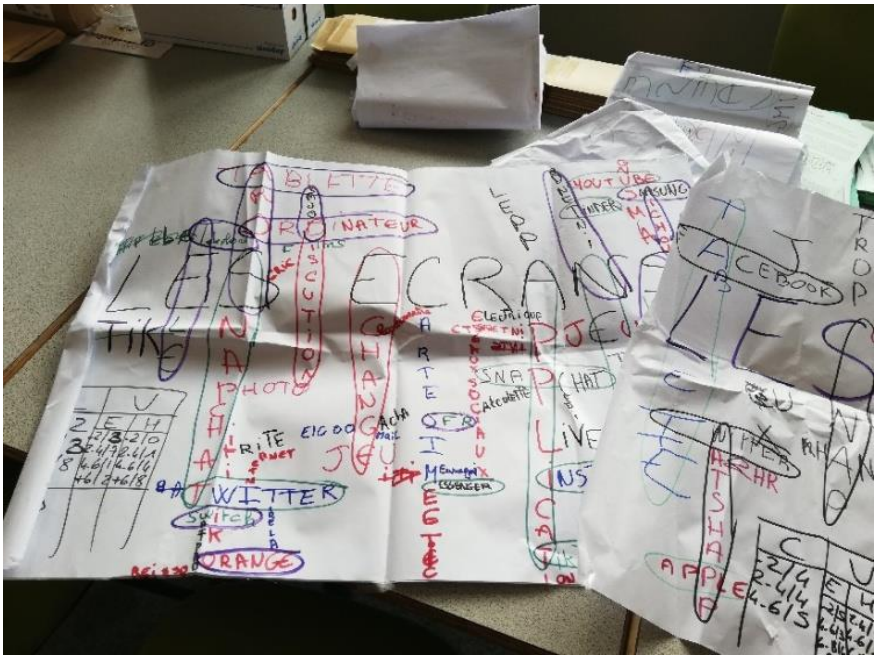
- ***Ecole maternelle du Murol :*** *travail avec l'équipe pédagogique afin de définir un contenu d'intervention dans le cadre de la semaine sans écran.* (1 action)

- ***Lycée Sainte Claire Deville*** : lors d'une soirée des internes dans le cadre de l'utilisation de l'outil « Compose ton cocktail », les écrans ont été fortement abordés en termes de prévention. Le questionnement des jeunes concerne souvent les réseaux sociaux et leurs effets néfastes (1 action).

- ***Stand de prévention du collectif*** : dans le cadre de l'utilisation de l'outil « Compose ton cocktail de la fête », les écrans ont été fortement abordés en termes de prévention. Le questionnement des jeunes concerne souvent les réseaux sociaux et leurs effets néfastes (1 action).

161 PERSONNES TOUCHEES


PERSONNES SENSIBILISEES
23
10
128
Jeunes
Professionnels
Jeunes adultes


LES ECRANS
TIKE
PHOTO
WITTER
ORANGE
ACEBOOK
APPLE

LES ACTIONS DE PREVENTION SANTE PASS

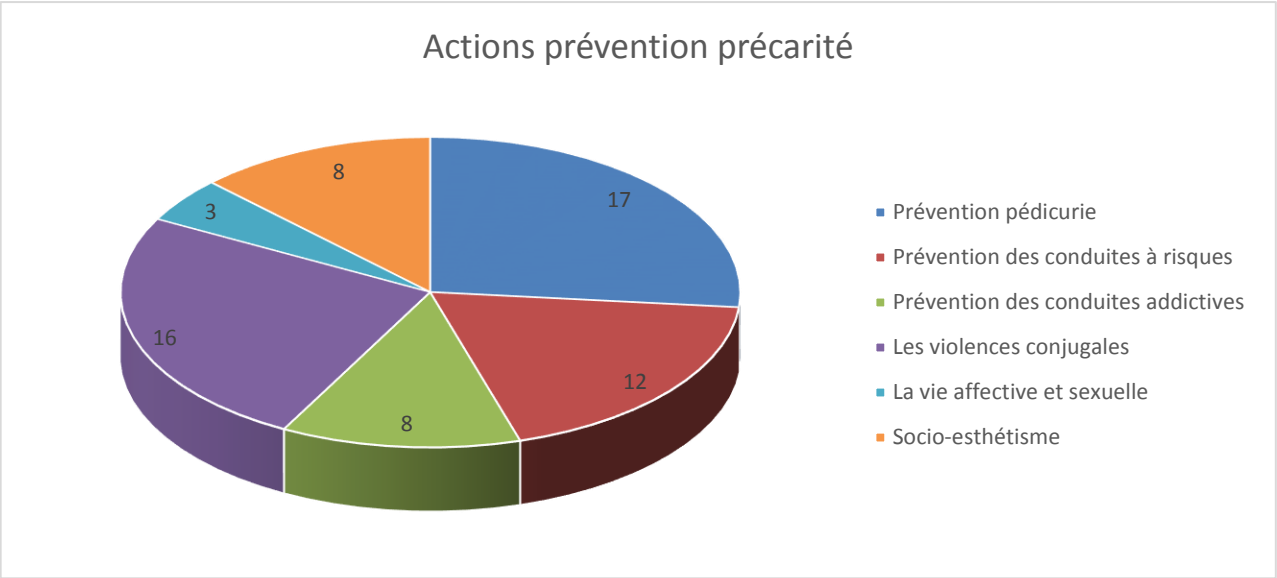
Objectif général :

Permettre au public de la Rose des vents et donc de l'extension de la PASS, d'acquérir des compétences psycho-sociales, leur permettant une meilleure autonomie dans leur parcours de soins.

LES ACTIONS 2019

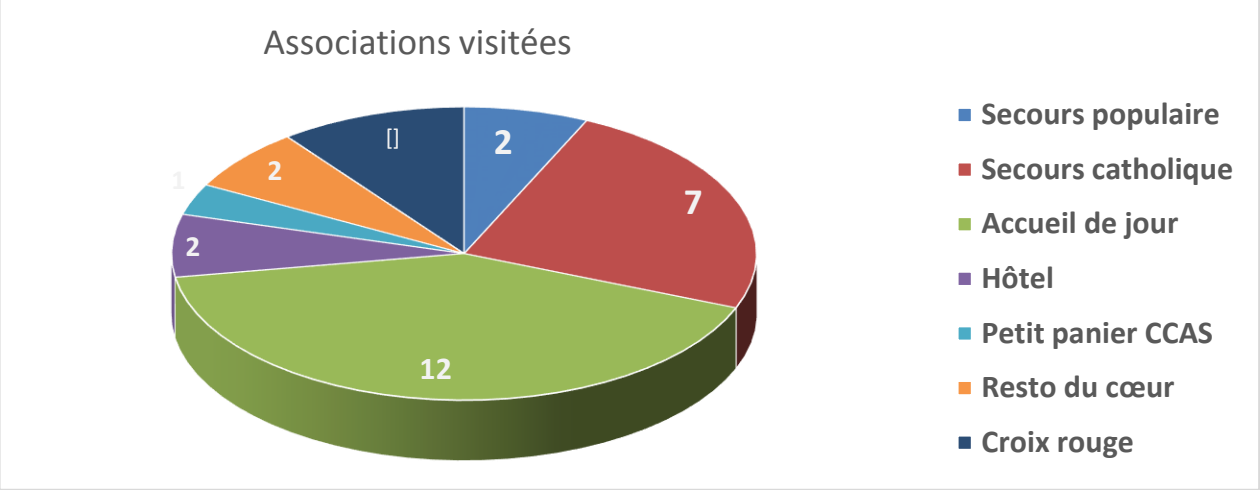
Les actions de prévention

- Au **sein de la Rose des vents**



- **Au sein des associations caritatives**

Pendant l'année **32 visites** au sein des associations ont été réalisé par les professionnels et bénévoles de la Rose des vents. Nous touchons en moyenne 10 personnes par visite ce qui représente **320 personnes**.



384 PERSONNES SENSIBILISEES

L'ACCOMPAGNEMENT A LA PARENTALITE

Le groupe est composé de :

- CAF
- 1001 pattes
- Rezocamsp
- ISIS
- PMI

Objectif général

Accompagner et soutenir la parentalité en rendant accessible et lisible à tous parents, des informations numériques relatives aux fonctions parentales.

ACTIONS 2019

Dans le cadre de la nouvelle semaine de la parentalité, organisation d'un petit déjeuner afin de pouvoir échanger sur les apprentissages.

Le «P'TIT DEJ» organisé pour la troisième année dans le cadre de la « ***semaine de la parentalité*** » sur ISSOIRE, a vocation à rassembler des familles et des professionnel-les afin d'échanger, débattre sur le thème déroulé sur la semaine. Cette année, le thème «Familles, écrans : trouver le bon équilibre» a été retenu comme thème général.

Nous avons proposé aux parents le Mardi 15 octobre 2019, lors de la semaine de la parentalité, un petit déjeuner de 9h à 11h au Centre Social Caf d'Issoire nommé « Grandir avec les écrans ».

PRESENCE DE 7 PARENTS ET DE 2 ENFANTS

PRESENCE DE 6 PROFESSIONNELS.

MOI(S) SANS TABAC

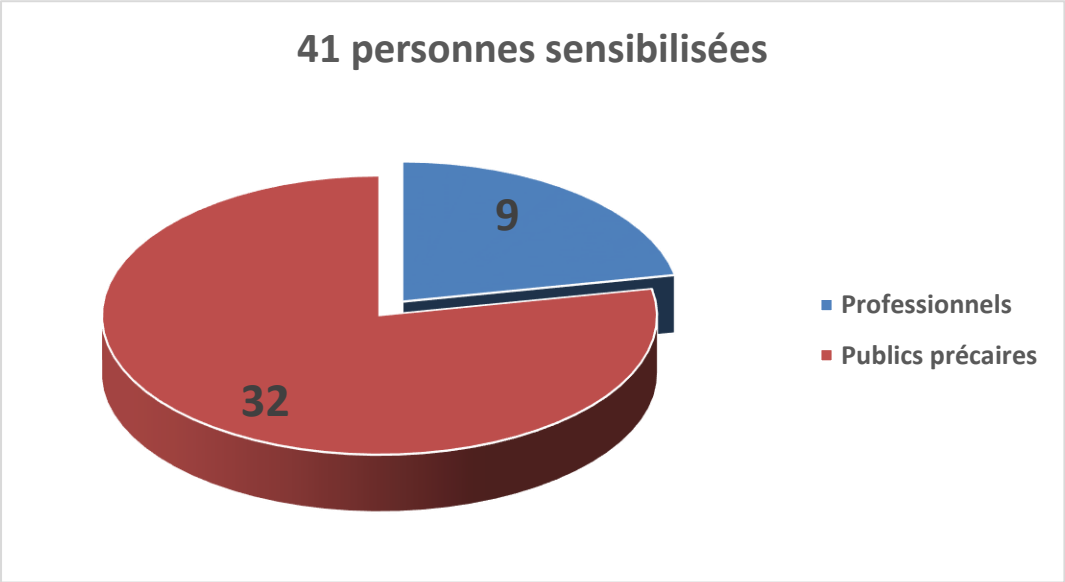
Dans le cadre du moi(s) sans tabac, mise en place d'actions entre octobre et décembre.

Objectif général : Prévenir des risques liés à la consommation de tabac

En trois temps :

- Proposer des actions de sensibilisation collectives pour éviter la consommation de tabac, accompagner à la réduction de sa consommation, informer des conséquences liées à cette consommation, faire évoluer les attitudes et les représentations, relayer l'information…
- Informer lors des entretiens individuels les personnes reçues sur le dispositif de moi(s) sans tabac et transmission des informations validées
- Sensibiliser les professionnels de la structure PASS la Rose des vents pour un meilleur accompagnement des personnes reçues.

Nous avons sensibilisé **9** professionnels au sein même de la Rose des vents dans les temps de sensibilisation et d'utilisation des kits.



Lors des visites au sein des associations caritatives, nous pouvons estimer une **vingtaine** de personnes qui ont été informées sur ce dispositif.

Concernant les trois actions menées au sein de la Rose des vents nous avons touché :

- Premier groupe (chantier d'insertion Avenir) = **6** personnes
- Deuxième groupe (chantier d'insertion Avenir) = **2** personnes
- Mise en place d'entretiens individuels = **4** personnes

Séances d'environ 2 heures pour chaque groupe

Ce qui représente pour cette action **41 personnes** sensibilisées sur ce dispositif, l'objectif est pleinement atteint.

COLLECTIF SOLIDARITE ISSOIRE

Définition :

Collectif Solidarité Issoire est un groupe de citoyens et d'associations engagés au service des populations en situation de précarité, présentes sur le territoire d'Agglo Pays d'Issoire. Ses membres sont soit engagés à titre individuel soit impliqués bénévolement ou professionnellement au sein d'associations présentes sur le territoire.

Participation sur plusieurs mois avec la mise en place de groupe de travail :

- Accompagnement

- Restaurant solidaire

- Repas

- Structuration du collectif

Création d'outils :

- Charte solidarité Issoire

- Livret d'accueil des migrants

- Livret d'accueil des bénévoles

- Petit guide du bénévole

- Règlement de fonctionnement.

ISIS participe au groupe de travail concernant la structuration du collectif et aux réunions collectives de présentation de l'avancée de chaque groupe. Nous avons ainsi participé à la création de la **charte du collectif solidarité Issoire**.

Membres du Collectif Solidarité Issoire constituant le groupe de coordination du collectif :

- Action des Chrétiens pour l'Abolition de la Torture
- Association Issoire Santé Insertion Social
- Comité Catholique Contre la Faim et pour le Développement – Terre Solidaire
- Citoyens du Pays d'Issoire
- Croix Rouge
- Ligue des Droits de l'Homme
- Ressourcerie du Pays d'Issoire
- Restaurant Solidaire Issoire
- Secours Catholique
- Secours Populaire

LE COLLECTIF TRAVERSE

Les actions du collectif s'inscrivent comme fiche action « Prévention des conduites à risques chez les jeunes » de l'axe prioritaire « Eduquer dès le plus jeune âge » du Contrat Local de Santé du Pays d'Issoire Val d'Allier Sud signée en janvier 2014.

Il répond au nouveau Programme Régional de Santé 2018-2023 dans le cadre d'un parcours de santé dès le plus jeune âge et la préconisation de « Promouvoir le bien-être en santé mentale, de dépister le plus précocement possible et réduire les comportements à risques».

LES OBJECTIFS DU COLLECTIF

- Développer des actions de proximité en matière de prévention des comportements à risques chez les jeunes.
- Construire ensemble des réponses adaptées, innovantes, évolutives, qui s'inscrivent dans une dynamique territoriale.
- Faciliter l'accès aux jeunes à l'information santé sur le territoire.

LES STRUCTURES MEMBRES DU COLLECTIF

- Le centre social de la Caisse d'Allocations Familiales (Caf),
- La Protection Judiciaire de la Jeunesse 63 (PJJ),
- La Mission Locale du Val d'Allier,
- La Maison des Jeunes d'Issoire,
- Service jeunesse de Saint Germain Lembron
- Mairie de Brassac les Mines
- Issoire Santé Insertion Social (ISIS).
- Le Lycée agricole Massabielle

LA DIFFUSION DE L'OUTIL

Objectif :

Diffuser au niveau national ainsi que sur les pays frontaliers l'outil afin de favoriser la vente.

Communication :

Le site internet permet une bonne visibilité et améliore de façon significative la communication de l'outil. La plupart des commandes sont issues de sa visite. Il met à disposition un guide d'utilisation du jeu de carte en version informatique. Toutes les fiches sont téléchargeables et imprimables gratuitement.

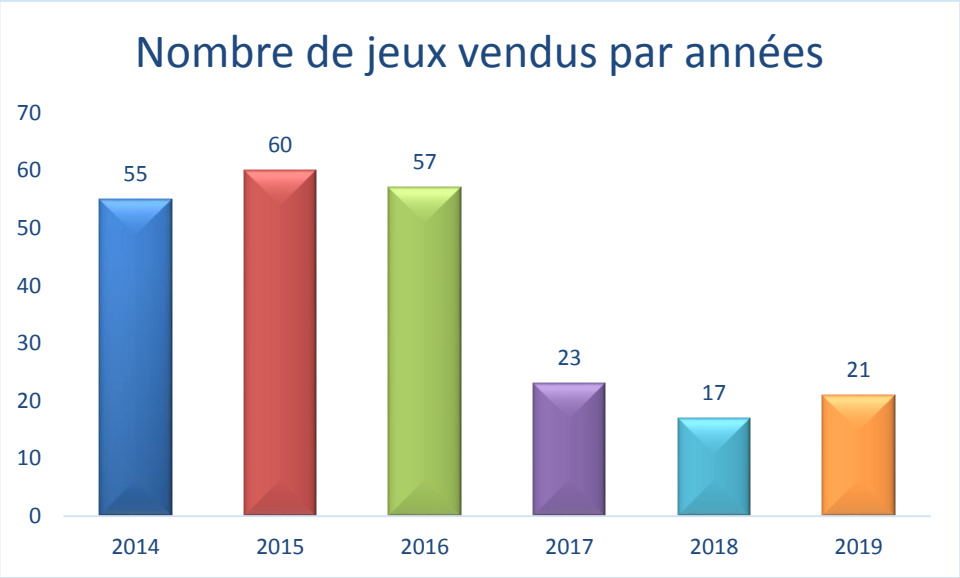
Le site est également en lien sur différents sites de nos partenaires améliorant ainsi sa visibilité :

- ISIS
- Ficelle et Compagnie,
- CR2A,
- CHU Clermont-Ferrand,
- Médiathèque du CRIPS d'île de France,
- FRAPS Centre,
- PRC,
- IREPS et ORS des pays de la Loire, IREPS Rhône Alpes
- PIPSA Belgique,
- Centre liégeois de promotion de la santé,
- Centre local de promotion de la santé de Huy-Waremme,
- Centre local de promotion de la santé de Mons-Soignies,
- Centre local de promotion de la santé de Namur,
- Centre de ressources documentaires provincial (Namur),
- BU Aurillac,
- Base documentaire CIRDD Alsace,
- Veille documentaire santé des jeunes IREPS Champagne Ardennes,
- CODES du Var,
- CODES 91 : boîte à outils,
- EPICEA Nord CD 59,
- BU IUT le Puy en Velay…

La communication sur l'outil se fait essentiellement lors des présentations. L'outil est présent sur les sites intranet de certains partenaires (PJJ, Conseil départemental, Caf…). L'organisme PIPSA en Belgique a évalué notre outil, il en propose donc une description détaillée dans sa base de données. Depuis cette parution dans leur base de données les ventes en Belgique se sont développées.

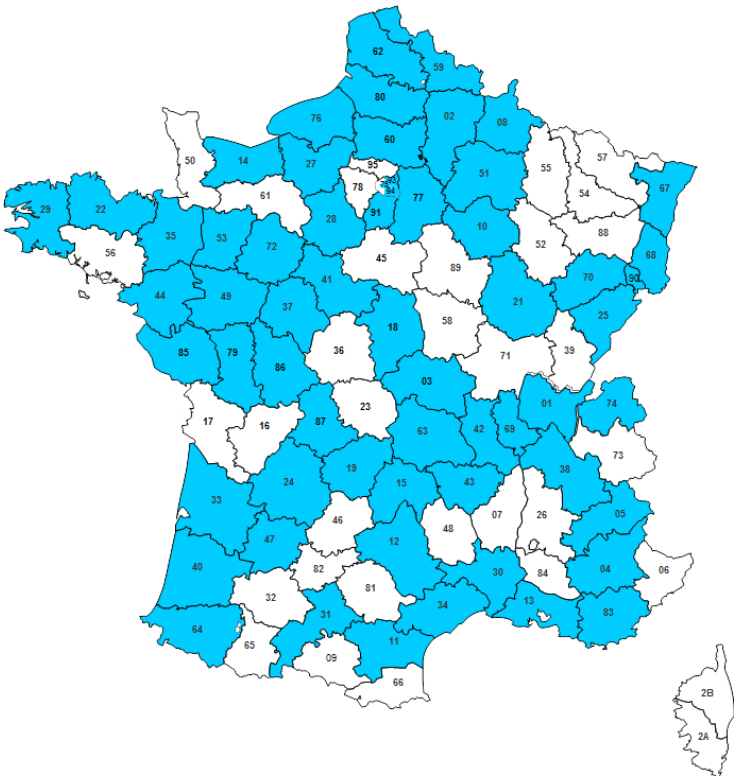
Nombre d'outils vendus :

21 jeux ont été vendus sur l'année, répartis sur 20 clients pour un montant total de 652€ (dont 82€ frais de port). La vente de l'outil a débuté en 2014, les 3 premières années environs une soixantaine de jeux c'est vendu par an. Par la suite les structures partenaires étant déjà outillé, les ventes ont chutés, et ceux malgré des relances régulières aux niveaux des partenaires et structures susceptibles d'être potentiellement intéressées. De plus les premières années le Collectif avait proposé des sessions de formation à l'outil, celles-ci avaient donc également généré des ventes. Les 3 dernières années les ventes sont donc stables.



Localisation des ventes

Nous avons lancé la diffusion de l'outil en 2014, il est actuellement présent sur toutes les régions de France ainsi que dans les départements et territoires d'outre-mer les quelques pays frontaliers.



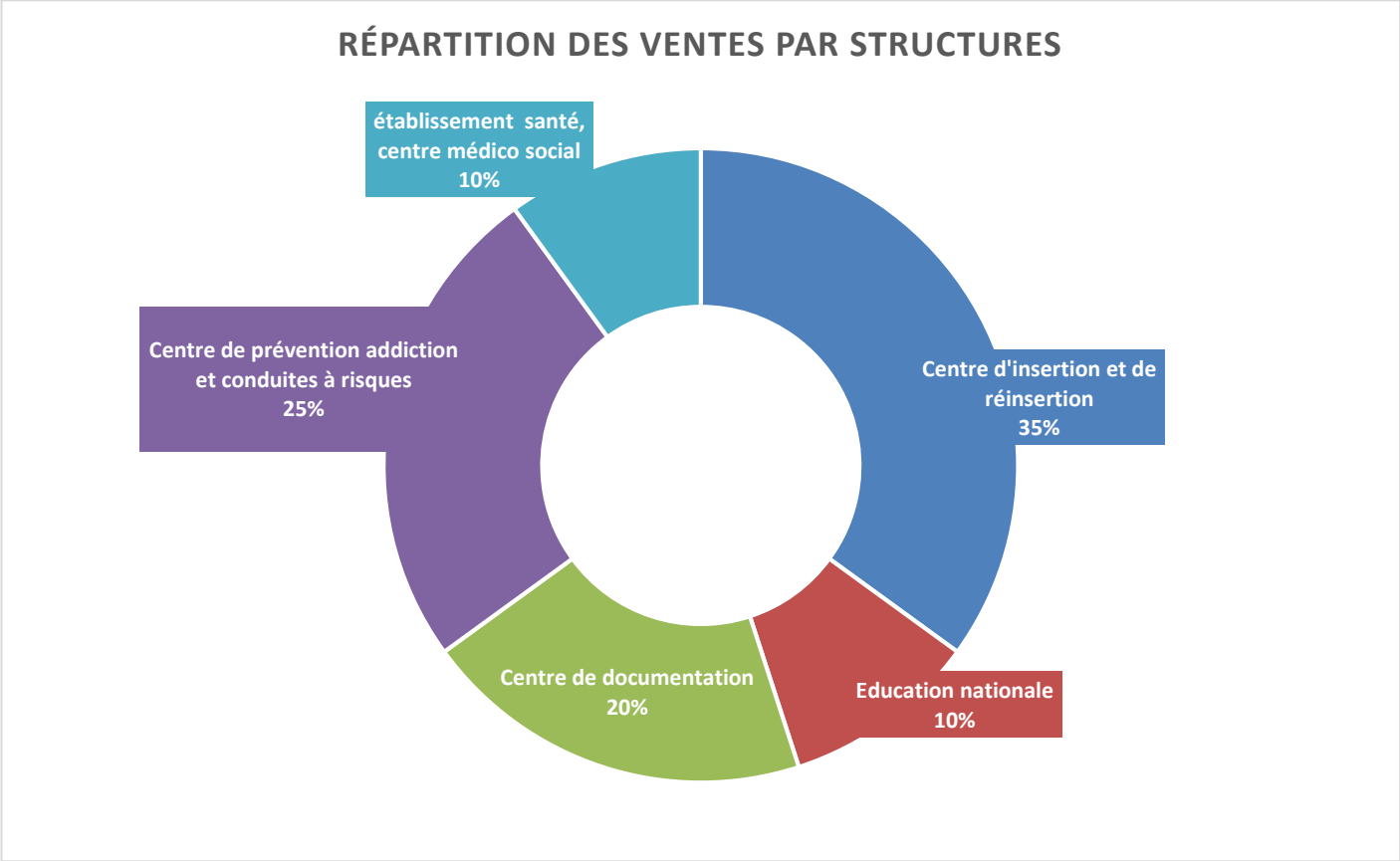
Nombre de bons de commande :

22 bons de commande ont été réalisés sur l'année 2019 et ont déclenché 20 factures.

Base de données Clients :

Le fichier clients global compte 202 organismes différents (clients et prospects) dont 10 situés en Belgique, les autres étant en Suisse, en Guyane, à la Réunion, au Canada et à Mayotte.

Typologie des structures :



Les organismes qui ont commandé majoritairement l'outil sont les centres d'insertion et de réinsertion, les centres de prévention sur les conduites à risques en matière d'addiction et les centres de documentation en promotion de la santé.

La prise en compte des limites des approches traditionnelles de prévention et la nécessité d'introduire des dimensions affectives et émotionnelles, a conduit à imaginer un stand itinérant, participatif et ludique, en phase avec les aspirations des jeunes.

Mode d'animation original qui s'articule autour de trois espaces distincts :

- Un *bar à cocktails* sans alcool, lieu convivial qui sert d'accroche et suscite la curiosité des personnes présentes à la manifestation,

Le Collectif Traverse est un regroupement pluridisciplinaire de professionnels des secteurs de l'action sociale, éducative et culturelle. Ses membres travaillent en réseau et mettent en lien leurs activités et leurs compétences au service de la promotion de la santé sur le territoire d'Issoire Val d'Allier.

La finalité du jeu « Compose ton cocktail de la fête » est d'amener les participants à se questionner sur leurs comportements, parfois à risques, adoptés lors de soirées festives.
L'intérêt de l'outil est de favoriser les débats, les échanges d'idées avec les jeunes de manière ludique.

Objectifs

- ✓ S'accorder un **temps de réflexion** individuel et/ou collectif sur les comportements en milieu festif.
- ✓ **Echanger avec des professionnels** sur des prises de risques éventuelles en milieu festif .
- ✓ **Accéder à une information validée** sur les thèmes abordés et les ressources disponibles.

Pour jouer, il est demandé aux participants de choisir 3 cartes qui leur semblent indispensables et 3 cartes qui ne sont pas indispensables pour faire la fête. Chaque carte correspond à une thématique (alcool, musique, drogues, sexualité...).

- Un lieu plus collectif où les professionnels animent un *espace de discussion* avec un jeu de cartes *"compose ton cocktail de la fête"* (imaginé par le collectif) qui interroge les facteurs influençant le bien-être et les représentations de la fête,
- Un troisième lieu *plus confidentiel*, où un jeune peut en toute discrétion échanger sur ses préoccupations ou aspirations avec un professionnel du collectif Traverse.

Objectif général :

Contribuer au développement de compétences psycho-sociales des adolescents et jeunes adultes, comme facteurs de protection des conduites à risques dommageables. Ceci en utilisant une approche réflexive et ludique en milieu festif

Dates et lieux de mise en place du stand

- 6/05/2019 : Action de prévention sur les conduites à risques auprès d'un groupe de jeunes du dispositif « de la garantie jeune » de la mission locale (12 jeunes)

- 19/12/2019 : Stand de prévention auprès des internes du lycée Henri Sainte Claire Deville – 45 jeunes

- 20/12/2019 : Action de prévention sur les conduites à risques auprès d'un groupe de jeunes du dispositif « de la garantie jeune » de la mission locale (12 jeunes)

- Au cours de l'année, les conseillères de la mission locale sensibilisées au jeu l'ont utilisées avec 2 groupes de jeunes du dispositif « de la garantie jeune » au nombre de 15.

-

- Au cours de l'année, au sein de la PJJ, 8 séances avec l'utilisation du jeu ont été mises en place dont 4 au sein de l'UEMO et 4 au sein du CER, ce qui représente 50 jeunes.

- Il faut rajouter l'utilisation du jeu dans le cadre d'accueil de loisirs sur Saint Germain Lembron par l'animatrice qui est membre du collectif, soit 50 jeunes touchés.

L'essentiel de l'animation du stand se concentre autour de l'outil Compose ton cocktail de la fête.

199 JEUNES SENSIBILISES

Rappels

Les événements de l'année 2015 ont amenés les membres du collectif à réfléchir à ces questions de citoyenneté, du vivre ensemble. Comment chacun de nous peut aborder cette thématique avec son public jeune.

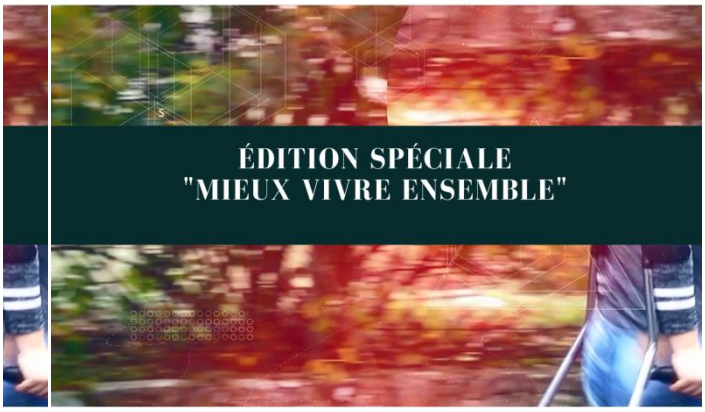
Actions 2019

➢ 15/03/2019 : Présentation du court métrage dans le cadre de l'UDCCAS (Union départementale des CCAS du puy de dôme). Elle s'est déroulée à Clermont Ferrand. 3 membres du Collectif accompagnés de 8 jeunes du lycée Massabielle du Vernet la varenne ayant participés à la création de ce film étaient présents.

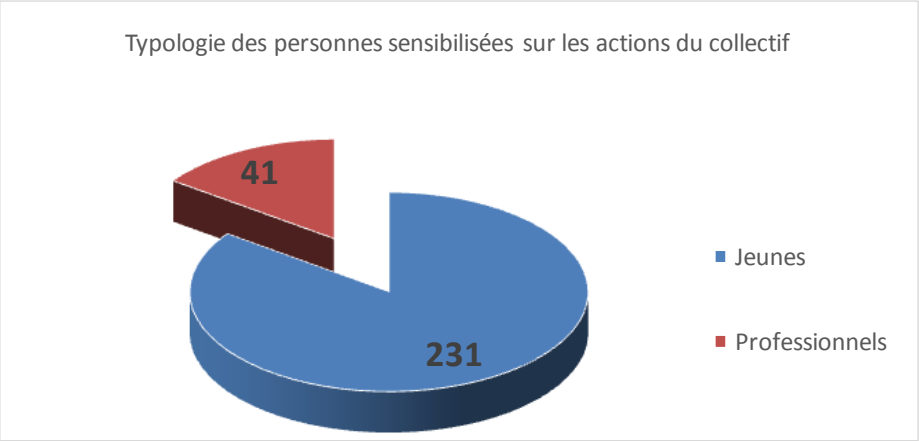
➢27/11/2020 : Projection du film dans le cadre du festival des solidarités.

Voir le film : https://youtu.be/WGt0ryWmK38

COLLECTIF TRAVERSE ET LES ÉLÈVES DU LYCÉE MASSABIELLE PRÉSENTENT LE COURT MÉTRAGE



IRIS PRODUCTIONS
ABDESELAM HANAN



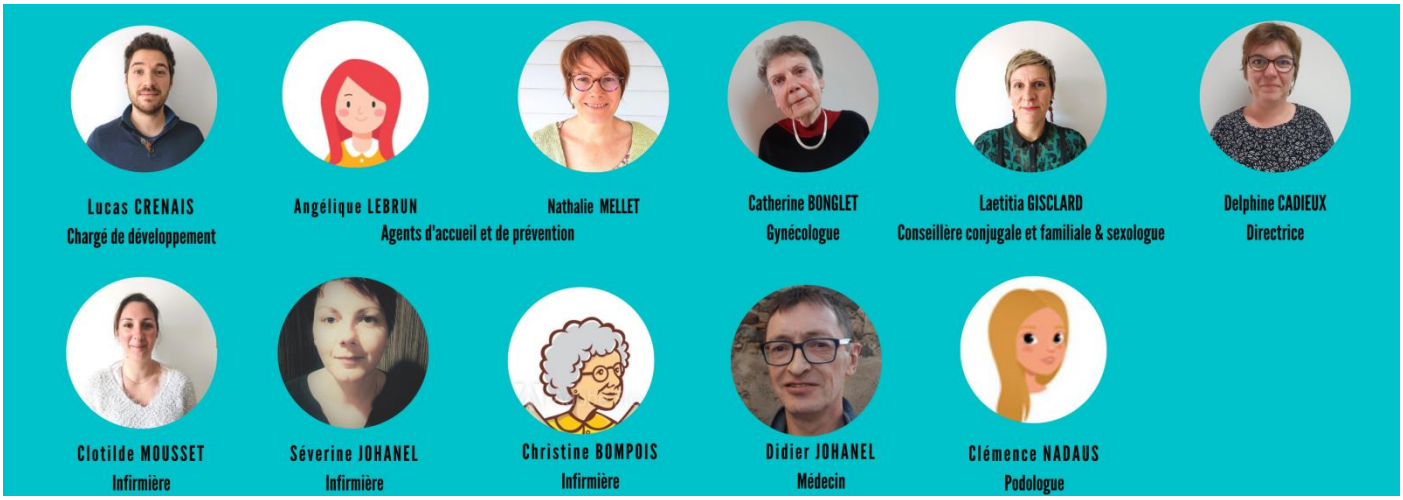
272 PERSONNES SENSIBILISEES

LA ROSE DES VENTS – PASS EXTERNALISEE

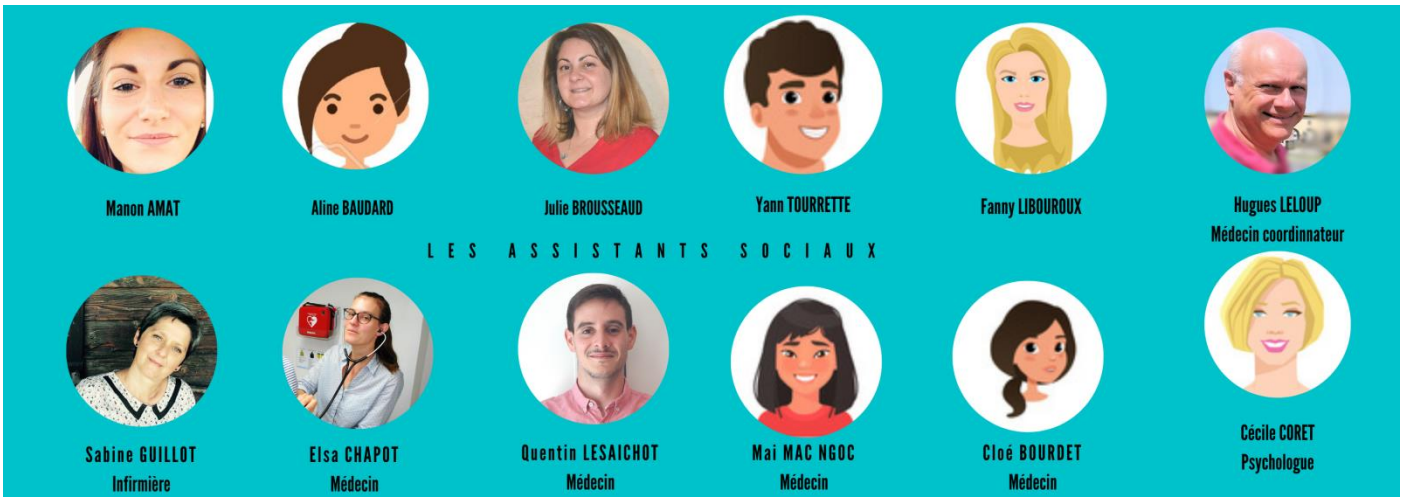
LES OBJECTIFS ET MISSIONS DE LA PERMANENCE D'ACCES AU SOINS DE SANTE EXTERNALISEE

- Permettre au public en situation de précarité d'**intégrer le système de santé de droit commun**
- Prendre en charge **globalement** la personne dans une approche pluridisciplinaire et interprofessionnelle
- **Accompagner** les personnes sur le plan médico-psycho-social
- **Assurer le lien** entre la prévention, le soin, la prise en charge hospitalière et extrahospitalière
- **Rendre accessible l'information** sur les droits en santé, les aides et recours

L'EQUIPE DE LA ROSE DES VENTS



DONT L'EQUIPE DE LA PASS EXTERNE



Conventions

- Secours Populaire
- Secours Catholique
- Les restos du cœur
- La Croix - Rouge
- Laboratoire DAUX

L'objectif étant de formaliser un partenariat efficient entre nos structures.

Protocoles

- Entretien
- Patient pour récupérer les médicaments à la pharmacie du CH
- Protocole malaise

Agrément

Faculté médecine pour accueil de stagiaire SASPAS

Partenariats

Prise en charge patients :

- ISM CORUM
- PHAMM
- CROIX ROUGE

Avec le Centre Hospitalier d'Issoire :

- Services des urgences
- Service maternité
- Service radiologie
- Pharmacie
- Consultations spécialisées

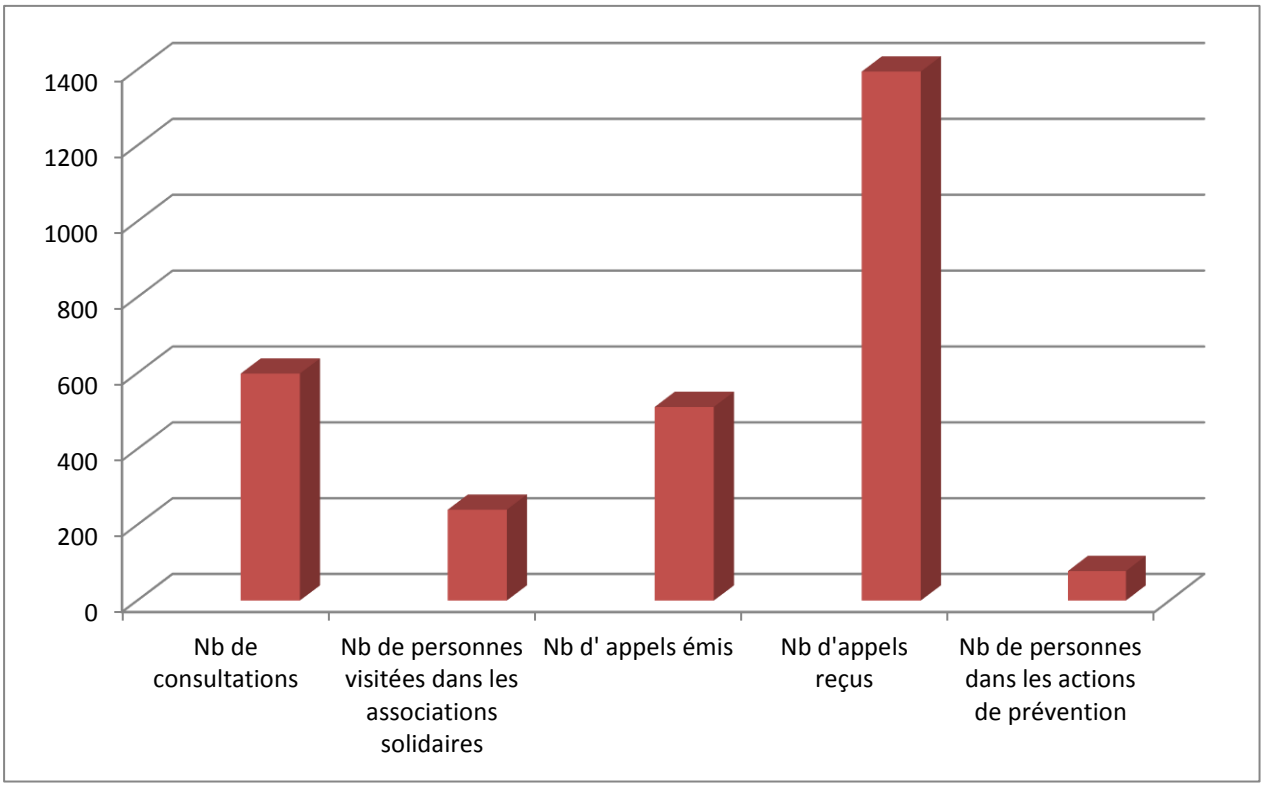
Acteurs du territoire :

- Médecins libéraux
- CMPP
- CPAM
- CMP
- Solidarité santé 63

- Forum des réfugiés
- ANEF 63
- Accueil de jour

- Resto du cœur
- Secours catholique
- Secours populaire
- Croix-Rouge
- Le petit panier

- Maison des Solidarités
- Centre Social CAF
- Pôle emploi
- CCAS
- Brigade de gendarmerie



Nombre de consultations à la Rose des Vents au 31 décembre 2019

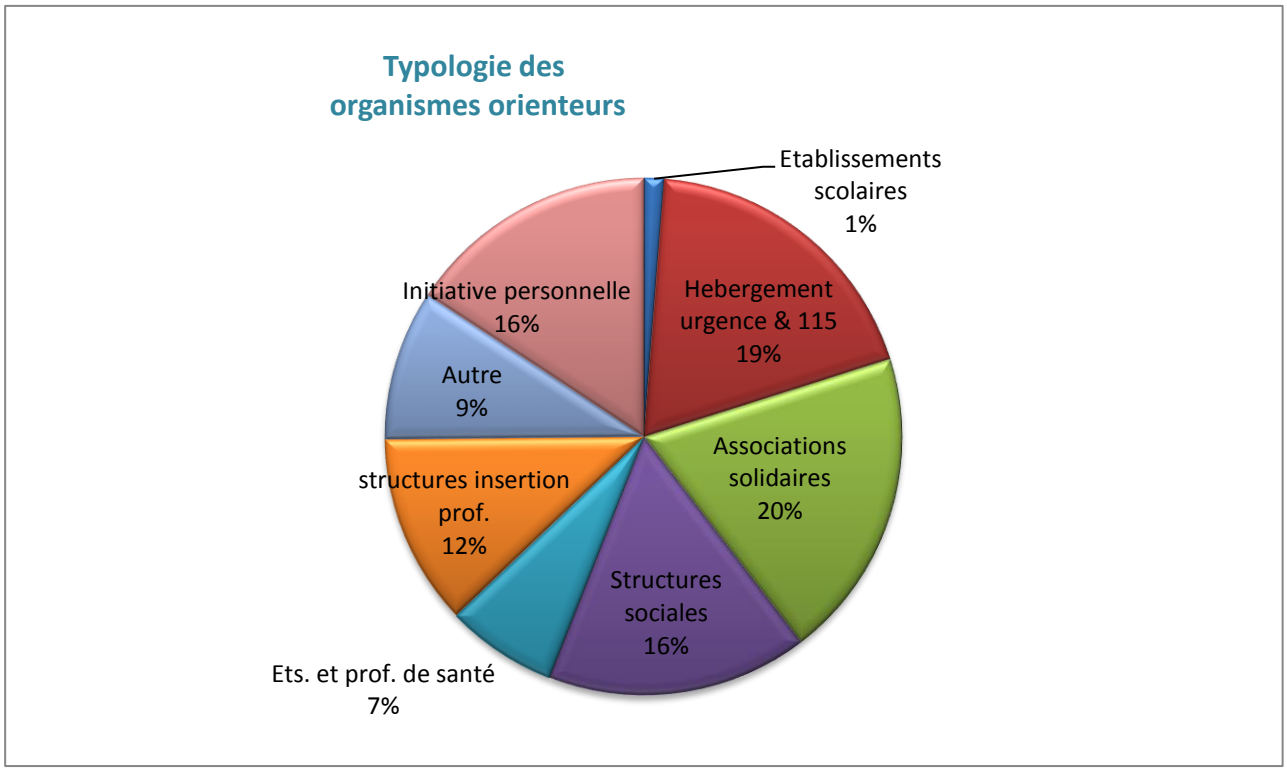
599 PATIENTS REÇUS EN CONSULTATION

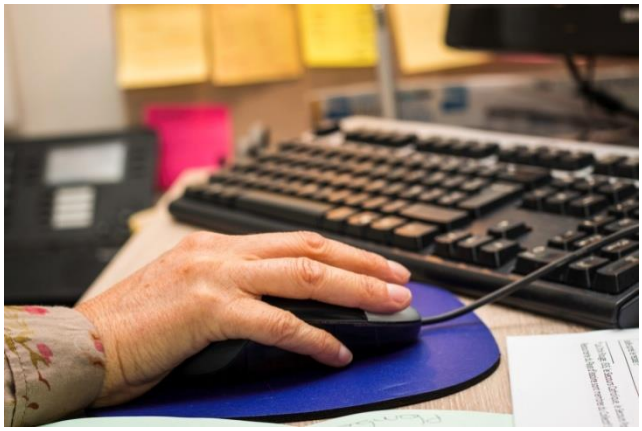
Profession	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total année 2019 RDV	Total année 2019 PASS
Médecin	25	14	34	16	28	11	0	0	24	21	19	15	207	**207**
Infirmière	10	11	17	15	6	11	14	2	12	19	9	10	136	**136**
Gynécologue	6	5	3	2	3	4	2	2	4	1	3	3	38	
Psychologue	8	7	13	7	13	8	8	4	10	7	8	5	98	**98**
Planning familial	3	3											6	
Assistante sociale	13	5	17	3	5	7	9	2	6	15	6	14	102	**102**
Pédicure	0	3	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	12	
TOTAL	**42**	**46**	**50**	**47**	**44**	**72**	**67**	**34**	**62**	**75**	**140**	**81**	**599**	**543**

File active de l'année 2019

159 personnes

SCORE EPICES 2019
69.89





ROSE DES VENTS

Transports à la demande en partenariat avec la croix rouge

39 Bons émis

Délocalisation de la PASS au sein des communes avoisinantes

Mise en œuvre sur Sauxillanges

Accord pour St Germain Lembron et Brassac les Mines

Projet AVIC -MG

Attentes des femmes victimes de violences conjugales envers leur médecin généraliste

Rencontre INTERPASS - Région Auvergne 17 Mai 2019

Présentes :
10 PASS et PASS PSY
Coordinatrices régionales PASS + ARS
Présentation des différentes PASS et échanges de pratiques

Visite de la Fondation Cognac Jay

http://www.solidarum.org/sante/rose-des-vents-l-acces-aux-soins-des-personnes-demunies

Participation à l'action « On se ligue » du 22 novembre A SAUXILLANGES

Présentation des missions de la Rose des vents
Echanges avec le public

- Le CH Paul Ardier ainsi que l'ARS ARA nous annonce la réintégration de la PASS externe du CH début 2020 suite à des décisions politiques et un souhait fort que le CH se réapproprie une mission de service publique qui lui incombe en plus de la PASS interne.
- Fermeture de la PASS externe au sein de la Rose des vents le 29/02/2020.

BILAN DES ACTIONS ISIS EN 2019 EN QUELQUES CHIFFRES

- Actions de prévention ISIS
- Collectif traverse
- La rose des vents

Lors des différentes actions mises en place sur l'année 2019, l'association ISIS a touché un nombre important de la population

2355 personnes

- **1186 jeunes**
- **386 professionnels**
- **733 adultes**
- **50 personnes des clubs services**

LE RELAIS DOCUMENTAIRE

Le relais documentaire permet de proposer aux acteurs du territoire, différentes ressources sur l'ensemble des thèmes d'éducation à la santé, de les orienter et les guider dans leur choix.

LES MISSIONS

- Achats d'outils, ouvrages scientifiques, brochures/flyers pour sensibilisation lors d'actions.
- Prêt d'outils et ouvrages scientifiques.
- Recherche documentaire.
- Commandes documentaires pour les acteurs du territoire sur demande.
- Veille des parutions dans le domaine de la promotion, l'éducation et la prévention santé.

ISIS propose aux acteurs du terrain via son site internet et sa page Facebook différents supports qu'elle a découvert lors de sa veille documentaire, certains outils (site internet ou documents téléchargeables) sont directement adressés par mail aux professionnels concernés.

LES TYPES DE DOCUMENTS

Plusieurs types de documents sont à disposition :

- ***Supports de diffusion*** : affiches, brochures, dépliants….
- ***Outils pédagogiques*** : CD audio, cédérom, expositions, coffrets pédagogiques, outils médecins/pharmaciens…
- ***Ouvrages scientifiques*** : guides méthodologique et pédagogique, ouvrages, annuaire, revues de presse…
- ***Magazines*** d'éducation à la santé.

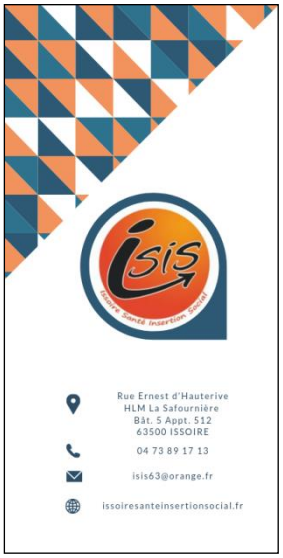
ISIS est également abonnée à une trentaine de magazines d'éducation à la santé, disponibles sur place en format papier ou en format informatique.

LA COMMUNICATION

SUR L'ASSOCIATION

L'objectif est d'assurer la communication de l'association auprès des partenaires (élus, professionnels, habitants…) pour faire connaître ses missions et son rôle sur le territoire. Ainsi que de communiquer *auprès des partenaires sur les projets en cours.*

- La plaquette de l'association ISIS étant obsolète, une nouvelle version a été réalisée.
- Un document de présentation pour participer à la journée du bénévolat



LES RESEAUX SOCIAUX

L'association a développé et anime 3 sites internet dédiés correspondant à ses différentes articulations, ainsi qu'une page Facebook : www.facebook.com/issoiresanteinsertionsocial/

- ***Le site internet ISIS*** : http://issoiresanteinsertionsocial.fr
- ***Le site internet de la PASS***, La Rose des vents afin de mieux faire connaitre notre nouvelle structure d'accueil, d'accompagnement et d'orientation des personnes en situation de précarité ; https://rosedesventsissoire.com/

- ***Le site internet du Collectif Traverse***, essentiellement dédié à l'outil ; «Compose ton Cocktail de la fête»

Isis communique régulièrement auprès des médias locaux sur l'ensemble de ses missions et projets.

- Article du journal La Montagne du 6 février 2019 sur la structure la Rose des vents

lamontagne.fr

LA MONTAGNE

CentreFrance

ISSOIRE

MERCREDI 6 FEVRIER 2019 - 1,10 €

PROPOS D'UN MONTAGNARD

Saint-Valentin. *Sur une affiche, un couple, un cœur, un chien et un slogan : « N'attendez-pas l'amour, adoptez-le ! ». La SPA ouvre la porte de ses 62 refuges et Maisons SPA ce week-end pour fêter la « Saint-Valentin des Animaux ». Au programme des nombreuses animations, comme des défilés coups de cœur sur tapis rouge, organisées pour « donner une chance » aux 4.000 animaux « pattes de velours, gueules d'ange ou gros durs au cœur tendre, de trouver le grand amour », selon la Société protectrice des animaux. De bien belles histoires en perspective avec le meilleur ami de l'homme.*

À Issoire, les soins sont accessibles à tous grâce à la Rose des vents

SANTÉ. Médecin, infirmier, psychologue, assistante sociale, gynécologue… accueillent les personnes en situation de précarité.

PAGE 19

Issoire → Vivre sa ville

SANTÉ ■ Au 63 rue de Brioude, la Rose des vents accueille les personnes en situation de précarité

Rendre les soins accessibles à tous

104 personnes accueillies en 2017, le double l'année dernière, un nombre de consultations qui a quadruplé… Le succès de la Rose des vents ne se dément pas depuis son ouverture, il y a deux ans.

Marion Chavot
marion.chavot@centrefrance.com

« La priorité des gens, quand ils sont dans la galère, c'est avoir un toit et pouvoir manger. La santé vient après, regrettent Delphine Cadieux et Hugues Leloup, directrice et président d'Isis. Pourtant, c'est ce qui conditionne aussi l'accès au travail, la capacité à s'occuper de ses enfants… »

Alors dans les locaux du 63, rue de Brioude, tous les acteurs de la Rose des vents mettent un point d'honneur à aider les personnes en difficulté à accéder aux soins.

■ ***Quel public est pris en charge par la structure ?*** « Nous accueillons les personnes en situation de précarité. Il peut s'agir de ressortissants du territoire, comme les grands marginaux vivant dans la rue, mais aussi des populations migrantes, qui représentent un tiers de notre public », précise Lucas Crenais, chargé de développement.

Soit les gens se présentent d'eux-mêmes, soit les associations caritatives du territoire les réorientent car ils ont repéré une problématique de santé. « On fait aussi des permanences à l'accueil de jour, à la Croix-Rouge… pour toucher au maximum les gens. Pôle emploi, les assistantes sociales, la Mission locale, l'hôpital nous envoient aussi des personnes. »

■ ***Mais où étaient-ils accueillis auparavant ?*** « Si les gens présentaient un problème de santé, ils arrivaient souvent au centre hospitalier, avec une prise en charge de l'urgence médicale et sociale, indique le docteur Hugues Leloup. Cela représentait une quarantaine de personnes. Les travailleurs sociaux faisaient comme ils pouvaient avec certaines institutions, ou médecins, pour que les personnes en précarité soient accueillies. »

Alors, oui, selon lui, la Rose des vents est indispensable. « La création de ce type de structure répond à une nécessité, déjà pressentie il y a 20 ans. À l'époque, avaient été constatées des problématiques pour les jeunes de 16 à 25 ans, en rupture avec leur famille, et qui n'avaient pas accès aux minima sociaux. Certaines personnes sont dans la renonciation aux soins. Nous avons par exemple des mères célibataires qui privilégient la santé de leurs enfants, des personnes âgées qui n'ont plus de mutuelle au moment de leur retraite et qui ne peuvent donc pas payer des soins. »

■ ***Quels sont les souhaits de l'association pour 2019 ?*** « Un nouveau local, cela serait parfait, sourit Delphine Cadieux. Si demain on nous propose des locaux de 100 m² au moins, de plain-pied, ou un niveau maximum, en centre-ville, pas loin de l'hôpital et à 200 euros par mois, on prend immédiatement. »

FONCTIONNEMENT. La Rose des vents est financée par l'Agence régionale de santé, mais aussi grâce aux fonds européens Leader, au Conseil départemental et à des fonds privés. Les locaux abritent une salle de consultation médicale.

> « Il existe une forme de précarité en milieu rural »

La Rose des vents aimerait aussi des financements supplémentaires, pour pérenniser la structure. « Et nous cherchons des bénévoles, avec des profils soignants de préférence. Cela va de l'accueil aux permanences, en passant par la réalisation d'entretiens médicaux ou paramédicaux. »

Pour l'instant, l'association reçoit une population intra-issoirienne. « Mais nous savons qu'il existe une forme de précarité en milieu rural, surtout du côté des personnes âgées, précise le docteur Hugues Leloup. Nous voudrions organiser des consultations dans certaines communes de l'agglomération. » ■

« La Rose des vents m'a guidée. C'est mon ange ! »

« Qu'est-ce que la Rose des vents n'a pas fait pour ma fille et pour moi ? » Karina a l'impression de ne pas assez le dire. De ne pas assez insister sur les services que la structure lui a rendus, quand elle a débarqué il y a bientôt deux ans, à Issoire, seule. Elle qui a fait le choix de quitter Madrid, sa famille, ses amis, pour trouver un travail en France. « Car en Espagne, à 50 ans, ce n'est pas possible. »

Pôle emploi lui a conseillé de s'adresser à la structure de la rue de Brioude pour tout ce qui était questions de santé. « Je m'y suis donc rendue pour me présenter. Je voulais connaître les lieux, savoir comment ils fonctionnaient. À l'époque, je n'avais pas de papiers français, pas d'assurance-maladie. La Rose des vents m'a guidée, m'a donné énormément de renseignements. C'est mon ange. »

« La porte est toujours ouverte ! »

Quelques mois après, sa fille, Andréa, vient la rejoindre. Et là encore, la Rose des vents a été essentielle pour la famille. « Elle est diabétique. Elle est tombée malade à son arrivée, nous avions besoin d'aide et l'endroit qui pouvait nous aider, c'était la Rose des vents. Il y avait beaucoup de soins à payer et je ne pouvais pas tout prendre en charge. Ils nous ont aidées, ma fille a pu voir un psychologue, ils ont fait toutes les démarches pour qu'elle ait une carte vitale. »

Aujourd'hui, Karina continue de passer voir les membres de la structure, avant de prendre le bouloT. « Je me suis liée d'amitié avec la personne qui est à l'accueil. Elle m'a toujours expliqué tranquillement les choses. Je leur ai demandé beaucoup. Et pas que des choses médicales. Mais à la Rose des vents, la porte est toujours ouverte. » ■

La Rose, c'est quoi ?

La Rose des vents a ouvert en septembre 2016. La structure fait partie de l'association Isis, qui œuvre dans la prévention. En 2013, un diagnostic établi par l'Agence régionale de santé sur le territoire a montré qu'une certaine partie de la population était en situation de précarité. Sollicitée, Isis a porté le projet de Permanence d'accès aux soins de santé. La Rose des vents est une des seules en France sur ce format, c'est-à-dire externe à l'hôpital. Outre médecin, infirmier et assistante sociale, on y retrouve une gynécologue bénévole, une psychologue… Parallèlement, une partie prévention a été mise en place avec la Mission locale, les chantiers d'insertion.

➢ Un reportage sur le projet PASS la Rose des vents dans le journal SOLIDARUM de la fondation Cognac Jay.

SANTÉ

La Rose des Vents, orientée vers le soin des plus précaires

Accueil, accompagnement médico-psycho-social, consultations, orientation, prévention... La Rose des Vents soutient gratuitement les personnes en situation de précarité du territoire d'Issoire, dans le Puy-de-Dôme. Reportage dans cette permanence d'accès aux soins de santé externe assez unique.

Issoire, à 30 kilomètres au sud de Clermont-Ferrand. Au numéro 63 de la rue de Brioude, dans une maison à étages qui ne paie pas de mine, mais dont l'intérieur a été rénové, Christelle récupère à l'accueil un formulaire administratif qu'elle devait faire signer, tandis que Pascal, qui vient pour la première fois, patiente au premier étage pendant que le médecin qui l'a reçu en consultation organise les examens complémentaires à réaliser sans délai. Dans ce lieu singulier, les personnes démunies ayant des soucis de santé sont prises en charge gratuitement. Son nom : La Rose des Vents.

Christelle, 47 ans, revient sur son expérience[1] de ce lieu d'accompagnement et d'orientation pour ceux qui naviguent par vents contraires. « *J'avais des problèmes de santé, et suite à mes arrêts de travail, je n'avais plus de moyens pour me soigner. Le Secours catholique m'a alors fait connaître La Rose des Vents.* » Dans la structure, elle a pu consulter une gynécologue qui a établi le bon diagnostic. Un premier pas dans une démarche plus globale, pour elle qui, comme elle le dit aujourd'hui, « *se renfermait énormément, n'ayant pas de mutuelle ni rien pour payer le médecin* ». Au final, « *La Rose des Vents m'a aidée à régler tous mes soucis de santé* », mettant l'accent sur « *un accompagnement énorme sur le moral, avec une assistante sociale agréable qui est là pour vous écouter et vous aider* ». Depuis, Christelle a pu également bénéficier de séances de socio-esthétique visant notamment à améliorer l'image de soi.

À l'accueil de La Rose des Vents : Delphine Cadieux, la directrice (à gauche), et Nathalie Mellet, agent d'accueil et de prévention.

Crédit photo : Hanan Abdeselam/Moderne Multimédias

UNE DES TRÈS RARES PASS EXTERNES DE FRANCE

La Rose des Vents est une permanence d'accès aux soins de santé (PASS), c'est-à-dire un dispositif de prise en charge médico-sociale pour les personnes en situation de précarité sociale, sans couverture médicale ou avec une couverture partielle. Les PASS offrent un accueil inconditionnel et un accompagnement dans l'accès au système de santé. Il en existe 368 en France[2]. L'originalité de celle de La Rose des Vents, c'est qu'elle est externe, portée par une association, tandis que les autres sont quasiment toutes des dispositifs hospitaliers internes, à l'instar de la PASS du Centre hospitalier Paul Ardier d'Issoire, tout proche, avec laquelle elle collabore.

➢

L'objectif de communication est d'informer les personnes ciblées, et promouvoir les actions mises en œuvre par l'association ou en collaboration avec nos partenaires.

Pour la plupart des projets :

- Relation avec la presse et les médias locaux (réalisation dossier presse, article d'annonce d'évènements à venir, article et photo de l'événement passé)
- Conception et réalisation support d'information (affiches, flyers, dépliants informatifs…)
- Maquette pour imprimeur
- Diffusion de l'information par le biais de divers canaux d'information (web, listing réseau professionnel, affichage, médias : radio, presse, campagne mail)

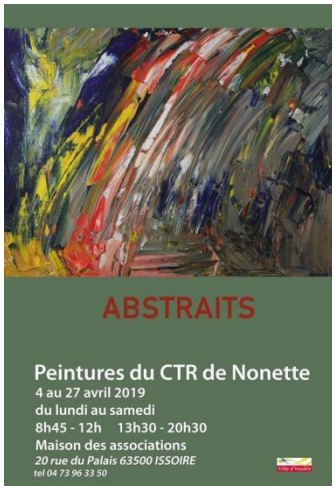
Dépliant à destination des victimes de violences ainsi qu'à leur entourage. En cours de réalisation

Affiche pour la journée d'échange Inter-Pass

L'association relaie les informations diffusées par les partenaires sur leurs actions, conférences, ateliers, formations et projets départementaux et régionaux aux acteurs du territoire. Cette diffusion est réalisée via les réseaux sociaux, ainsi que par mail. Nous comptons un listing de plus de 800 adresses.

Structures pour lesquelles nous avons communiqué :

- Club Soroptimist d'Issoire
- Club ZONTA
- Auzon communauté
- La ligue contre le cancer
- Le Centre Thérapeutique de Recherche de Nonette
- Le centre social CAF
- Festival des solidarités
- L'association CeCler
- L'Atelier du Logement Solidaire



PERSPECTIVES 2020

ACTIONS DE PREVENTION ET PROMOTION DE LA SANTE

- Reconduction des actions pertinentes
- Pérennisation et développement des liens avec les partenaires
- Mise en place d'actions répondant à de nouveaux besoins identifiés

PASS EXTERNE & ROSE DES VENTS

- Organiser la fermeture de la Rose des vents et le transfert du dispositif PASS externalisé au sein du Centre Hospitalier Paul Ardier d'ISSOIRE
- Communication (partenaires, bénéficiaires, outils de communication)
- Evaluation du dispositif