

RAPPORT D'ACTIVITE 2013

**Améliorer la santé et contribuer au bien être
de la population vulnérable**



ISIS
HLM La Safournière
Bât 5 – Appt 512 - 63500 Issoire
Tel : 04.73.89.17.13 - Mail : isis63@orange.fr

Bilan de l'activité d'ISIS

DU 01/12/2012 au 31/12/2013/2013

I - VIE ASSOCIATIVE

A / Fonctionnement de l'association

L'association ISIS est désormais considérée comme un organisme d'intérêt général et peut délivrer des reçus fiscaux aux personnes lui faisant des dons.

1) Les membres du bureau

Président, monsieur LELOUP Hugues, médecin généraliste et addictologue.

Vice-président, monsieur DELARBRE Danièle, retraité.

Vice-présidente, madame COLAS-FIORINI Véronique, élue aux affaires sociales de la ville d'Issoire.

Trésorier, monsieur CHALLET Vincent, directeur du CCAS de la ville d'Issoire.

Trésorière-adjointe, madame BASTARD Delphine, directrice du CLIC d'Issoire Bassin Montagne.

Secrétaire, madame VALLEE Isabelle, directrice Mission Locale d'Issoire.

Secrétaire adjointe, madame DUBROCA Odile, directrice Foyer Jeunes Travailleurs d'Issoire « La Passerelle »

2) Les membres du Conseil d'Administration (12)

Monsieur	Gianni	Barbieri	Vice Président USI
Madame	Véronique	Colas Fiorini	Adjointe aux affaires sociales ville Issoire
Madame	Delphine	Bastard	Directrice CLIC Issoire Bassin Montagne
Monsieur	Vincent	Challet	Directeur CCAS Issoire
Madame	Carole	Confolens	Directrice EHPAD La Providence
Monsieur	Daniel	Delarbre	Président du secours Populaire Issoire
Madame	Odile	Dubroca	Directrice du Foyer Jeunes Travailleurs d'Issoire « La Passerelle »
Madame	Mélanie	Fialip	Coordinatrice association Avenir
Monsieur	Athanase	Kintossou	Médecin retraité
Monsieur	Hugues	Leloup	Médecin
Madame	Isabelle	Vallée	Directrice Mission locale
Monsieur	Grégory	Volle	Directeur ANPAA

Dates des Conseils d'Administration

Le 26 mars 2013

Le 27 juin 2013

Le 5 décembre 2013

3) Assemblée Générale et réunions de bureau

L'assemblée générale a eu lieu le 6 février 2013, 33 personnes étaient présentes, 36 étaient excusées, 3 nouveaux membres ont intégré l'association. Actuellement 30 membres font partie de l'association.

Madame	Liliane	Alexandre	
Monsieur	Gianni	Barbieri	Vice Président USI
Madame	Delphine	Bastard	Directrice CLIC Issoire Bassin Montagne
Monsieur	Vincent	Challet	Directeur CCAS Issoire
Monsieur	Philippe	Chevrette	Directeur EHPAD Charles Andraud
Monsieur		Chiodo	Maire de Meilhaud
Madame	Véronique	Colas Fiorini	Chargée des affaires sociales ville Issoire
Madame	Carole	Confolens	Directrice EHPAD La Providence
Madame	Michèle	Coudert	Educatrice sportive Association Sport Santé Plus
Monsieur	Daniel	Delarbre	Président du secours Populaire Issoire
Madame	Odile	Dubroca	Directrice Foyer Jeunes Travailleurs d'Issoire
Madame	Mélanie	Fialip	Coordinatrice Association Avenir
Madame	M- Reine	Fradet	Chargée d'étude OBRESA
Monsieur	Claude	Gracia	
Madame	Joselyne	Grandseigne	Directrice EHPAD Villa st Jean
Monsieur	Laurent	Grimault	Directeur Lycée agro environnemental
Madame	Annie	Joncoux	Accompagnatrice chantier d'insertion Chadeleuf
Monsieur	Athanase	Kintossou	Médecin retraité
Madame	Frédérique	Labro-gouby	Directrice Hôpital
Madame	Denise	Lanoir	Médecin association EIPAS
Monsieur	Hugues	Leloup	Médecin
Monsieur	Roger-Jean	Meallet	Président Communauté de communes Puys et Couzes
Monsieur	Christophe	Nechaoui	Conseiller municipal mairie d'Issoire
Madame	Isabelle	Vallée	Directrice Mission locale
Monsieur	Grégory	Volle	Directeur ANPAA
Madame	Virginie	Barreyre	chargée de développement de la pratique sportive
Docteur	Xavier	Bied-Charreton	Médecin
Madame	Danièle	Castanie	Conseillère familiale et conjugale
Madame	Claude	Laflavandrie-Magne	Enseignante

Comités de pilotage :

- Deux à l'initiative du Conseil Général les 19 mars 2013 et 26 novembre 2013.

4) Fermeture de l'association

Dates de fermeture de l'association : du 2 août au 2 septembre 2013 et du 21 décembre 2013 au 6 janvier 2014.

5) Horaires d'ouvertures

Le lundi au vendredi : 9h-12h30 / 13h30-17h

Le mercredi : 9h-12h / 14h-16h30

B / L'équipe

- 1 poste de coordinatrice à 80%.

La coordinatrice a été en arrêt pour congé maternité du 02/09/2012 jusqu'au 03/03/2013.

Mademoiselle Andréa LE SAUX a assuré le remplacement à 100 %, son contrat a été prolongé jusqu'au 30 avril 2013 afin de terminer les actions commencées et de travailler sur l'étude du lieu d'accueil du public précaire. (Etude demandée par le conseil général et l'Ars, devant être terminée le 1^{er} juin 2013).

- 1 poste d'assistante administrative et technique à 60%. En décembre, l'assistante administrative a suivi une formation de 3 jours sur les logiciels Photoshop et Wordpress afin d'améliorer ses connaissances dans le domaine de la communication informatique, notamment la réalisation de site web (création du site internet de l'outil « compose ton cocktail de la fête »).

C / Financeurs

1) Pour le fonctionnement de l'association

- Agence Régionale de Santé d'Auvergne (ARS)
- Conseil Général du Puy de Dôme
- Ville d'Issoire

2) Financements par projets

Ville d'Issoire : projet promotion de la santé via les activités physique et l'alimentation

Programme Leader : projet promotion de la santé via les activités physique et l'alimentation

PJJ¹ : participation financière (impression plaquette harcèlement)

ARS pour la formation diner quizz.

D / Territoire couvert par l'association

La loi du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires (loi HPST) a apporté un nouveau découpage du territoire. Le zonage territorial retenu s'appuie sur des critères de recours et d'accessibilité aux services de santé.

Le territoire de l'association s'est donc élargi depuis la création de l'association, le Bassin de Santé Intermédiaire (BSI) est maintenant la référence.

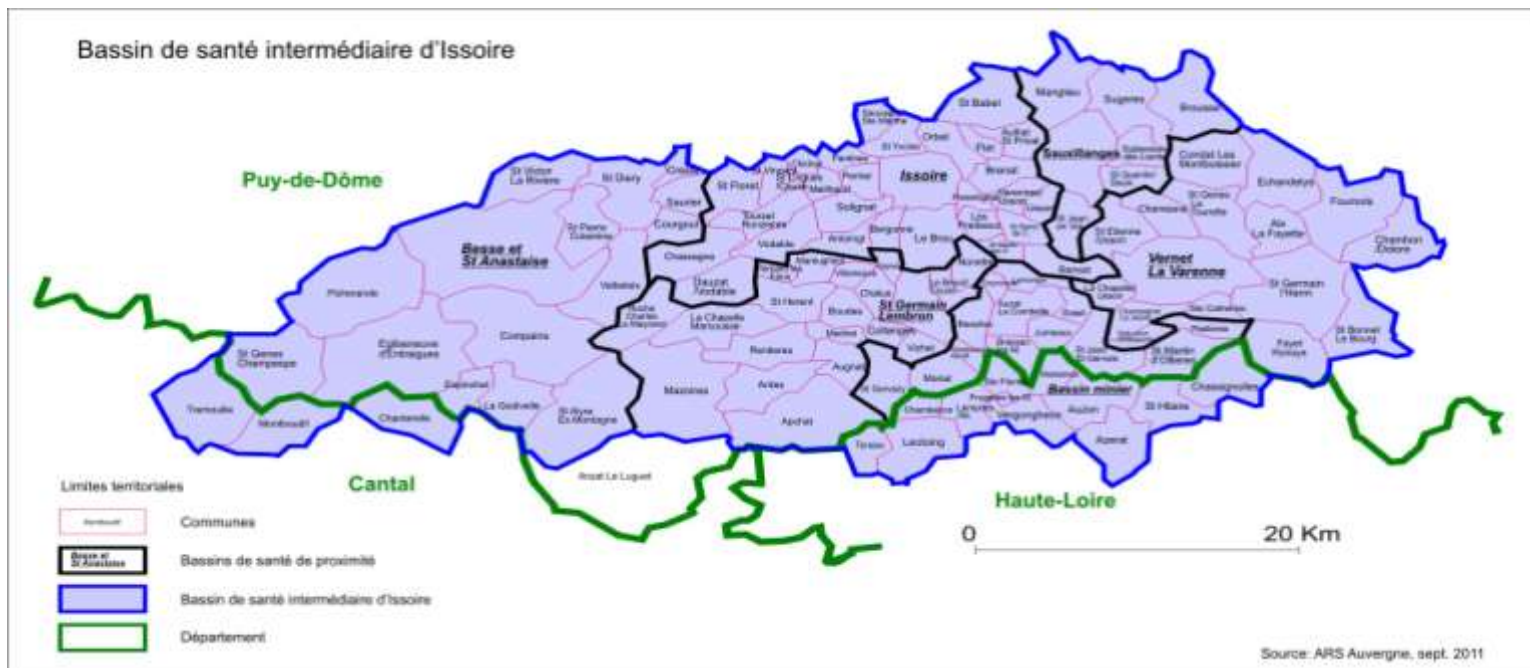
La finalité est d'assurer la coordination des offres de prévention, médico-sociale, ambulatoire et hospitalière.

Le BSI Issoire est réparti sur 3 départements : le Cantal (15), la Haute-Loire (43) et le Puy-de-Dôme (63).

Bien qu'une partie des communautés de communes de Puys et Couzes et Couze Val d'Allier ne sont pas dans le BSI, l'association continue de travailler avec pour la cohérence des projets et la pertinence de l'intégration de ces territoires.

Les nouveaux territoires tels que Besse et St Germain l'Herm sont intégrés dans les différents projets s'il y a lieu d'être ainsi que dans les listes de diffusion pour relayer diverses informations (nouvelles structures, permanence etc.)

¹ PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse



E/ Communication

1) Guide

ISIS est référencée dans « *Issoire + Guide annuaire 2013* » édité par la ville d'Issoire.

2) Bulletin d'information annuel (cf. annexe 1)

Edition du deuxième bulletin d'information annuel à destination :

- Des partenaires locaux
- Des financeurs
- Des partenaires départementaux et régionaux.

Il permet d'améliorer la lisibilité des projets que porte l'association et de faire connaître les missions d'ISIS.

Il a été envoyé le 24 septembre 2013.

La diffusion est réalisée par mail auprès de 464 partenaires, (liste de diffusion qui se complète au fur et à mesure des nouvelles rencontres). Il est également en lien sur le site internet O.A.S.I.S.

Le bulletin d'information se compose de :

- Une partie sur les projets en cours classés par thématiques et publics prioritaires avec des liens directs si nécessaires à des documents explicatifs.
- Une partie sur le centre de ressources documentaires de l'association (nouvelles parutions INPES², date de la prochaine commande documentaire, nouveaux outils acquis à ISIS).
- Une partie sur les nouveaux services, sur les permanences, les nouvelles données du territoire.
- Une partie sur l'association (administrateurs, mot du président, missions de l'association, horaires et jours d'ouverture).

² INPES : Institut National de Prévention et d'Education à la Santé

3) Répertoires

Les listes de diffusion pour communiquer par mails sont enrichies régulièrement (commande documentaire, information générale, information locale, diffusion du bulletin), ainsi que les répertoires pour communication postale ou téléphonique :

- Organismes et institutions (190) : mairies, communautés de communes, conseillers généraux, services sociaux
- Education Nationale (56) : collèges, lycées, infirmières, médecins, assistantes sociales,
- Professionnels de santé (392): infirmières, médecins, dentistes, kinésithérapeutes, gynécologues, psychologues, diététiciennes, pharmaciens, podologues, ergothérapeutes, SSIAD³, hôpital, clinique, cardiologue, sages femme.
- animateurs jeunesse
- Organismes d'insertion professionnelle.

F / Participation aux dynamiques locales, départementales, régionales

Objectifs :

- Entretenir la connaissance des acteurs du territoire.
- Favoriser une meilleure articulation entre les acteurs locaux, départementaux et régionaux.

1) Education Nationale

- Réunions de bassin des infirmières scolaires.
- Réunion de bassin des principaux et proviseurs pour présentation d'ISIS et de la programmation annuelle autour de l'adolescence
- 1 réunion du CESC⁴ Lycée Professionnel Ste Claire Deville
- 1 réunion du CESC Collège Les Prés
- Rencontres inspecteur académique Issoire

2) ISIS en tant que membre participatif

- Comités de pilotage du Service de Prévention et d'Education de la Ville d'Issoire
- CLSPD Issoire
- Réunions au groupe « La navette » : regroupement de travailleurs sociaux du territoire pour échanger des informations
- Réunion du groupe petite enfance
- Comité de pilotage de la semaine Sport, Culture, Handicap, de la Ville d'Issoire
- Equipe pluridisciplinaire RSA de la circonscription d'action médico-sociale du Sancy Val d'Allier
- Comité de pilotage du Développement de la pratique sportive pour les personnes âgées de plus de 50 ans.
- Comité de pilotage Réseau ville santé OMS
- Présentation de CLINEA: soins de suite et de réadaptation et de l'hôpital
- Présentation du diagnostic et des besoins concernant l'épicerie sociale
- Rencontre avec Pr. Beytout, programmation actions vaccination 2013
- Réseau Ville Issoire, Brioude, St Flour
- Débat public sur les déserts médicaux
- Journée régionale plate-forme mobilité
- Rencontre régionale consultation jeunes consommateurs
- Comité régional prévention des cancers
- Comité régional santé et territoire

3) Formations

- Analyse de pratiques par le théâtre forum, dispensée par la troupe Ficelle et Cie

³ Services de Soins Infirmiers à Domicile

⁴ Comité d'Education à la Santé et à la Citoyenneté

- « Prévention sur les dépistages organisés des 3 cancers : col utérin, sein, colorectal », dispensée par l'ARDOC
- Formation à l'outil Légumady par la DRAAF
- Atelier d'échanges sur la démarche qualité (IREPS)
- Journée régionale sur les consultations jeunes consommateurs

4) Colloques

- « Dépistage et prise en charge du VIH, des hépatites et des addictions en milieu carcéral » organisé par le COREVIH.

5) Conférences

- Jeux dangereux
- Conférence de Claude Maillet « De l'effet mère au père vivant »

6) Assemblées Générales

- CLIC Issoire Bassin Montagne
- ANPAA
- Ficelle et Compagnie
- 1001 pattes

7) Inaugurations / Portes ouvertes

- Parcours santé personnes âgées
- FJT La Passerelle

8) Présentations

- Programme Territorial Jeunesse
- Exposition « Voyage au pays de l'adolescence »
- Présentation d'Isis :
 - Membres du Rotary club
 - Réseau de soins palliatifs Palliadôme
 - Directeur des laboratoires Novartis Pharma
 - Directrice de la clinique des Sorbiers
 - APESEO
- PTS/CLS (avec l'ARS) au conseil syndical Pays d'Issoire Val d'Allier Sud

G/ Relais d'information

Objectif général

- Relayer l'information sur les programmes, projets et actions départementaux et régionaux aux acteurs du BSI d'Issoire.

Résultats

Communication sur :

- Appel à projet de la Direction Départementale de la Protection des Populations, service transport et prévention des risques routiers, pôle sécurité routière
- Débats publics sur les déserts médicaux
- Soirée Harcèlement à Ste Florine le 15 février 2013
- Conférence EIPAS « Mieux manger, moins stresser »
- Appel à projet DRAAF pour la déclinaison régionale de la politique publique de l'Alimentation en Auvergne
- Permanences du dispensaire Emile Roux pour les 6 premiers mois de 2013
- Programme d'activité » physiques à destination des personnes de plus de 50 ans lancé par le CCAS de la ville d'Issoire
- Journées promotion de la santé

- Conférence sur les jeux dangereux pour les CCAS Plauzat et Champeix
- Conférence/débat de l'effet mère au père vivant
- Soirée dys pièce de théâtre « la vie entre les mots » organisé par les parents d'élèves du collège de Champeix
- Sensibilisation : l'éducation au goût (DRAAF)
- Journée régionale sur les consultations jeunes consommateurs (ARS)
- Atelier théâtre (GEM d'Issoire)
- D.U. santé et précarité 2014
- Colloque Assises Territoriales du Travail Social "Lutte contre les exclusions : Pratiques et besoins"
- Soirée film débat sur les réseaux sociaux et harcèlement (ciné club Yronde et Buron et pôle ado Vic le comte)
- Conférence débat sur l'alimentation (CPAM / ISIS)
- Information ouverture Espace Ligue sur Issoire (Ligue contre le cancer)

II - ROLE D'OBSERVATOIRE

A / Diagnostic de santé du Pays d'Issoire Val d'Allier Sud

Objectifs :

- Assurer le suivi du diagnostic de santé et son actualisation régulière en fonction des données recueillies.
- Présenter le diagnostic aux partenaires et acteurs du territoire.

Le diagnostic territorial de santé a été finalisé en mars 2011.

Depuis, de nouveaux acteurs et de nouvelles structures se sont installés sur le territoire comme par exemple :

- Réseau O.A.S.I.S
- CLINEA : centre de soin de suite et de réadaptation
- Développement de l'AFRET : prise en charge de l'éducation thérapeutique du patient
- ...

Ces changements ont été diffusés à nos partenaires par le biais de mails et par le bulletin d'information.

Le diagnostic est téléchargeable sur Internet via le site de l'OBRESA.

La coordinatrice a également rencontré des acteurs locaux par rapport aux changements dans leurs structures depuis la réalisation du diagnostic (exemple de la PMI...).

Une mise à jour a été effectuée cette année, les résultats ont été transmis à l'ARS permettant ainsi d'apporter des données pour l'écriture du programme territorial de santé (PTS) établi par l'ARS.

B / Programme Territorial de Santé (PTS)

Le projet régional d'Auvergne est composé de 15 programmes territoriaux (équivalent à 15 bassins de santé intermédiaires).

Prévus au niveau de chaque Bassin de Santé Intermédiaire (BSI), ces programmes ont vocation à programmer et prioriser les actions en référence aux besoins de santé spécifiques au territoire, assurer la transversalité entre les offres de prévention, ambulatoire, hospitalière et médico-sociale, décliner les objectifs de qualité, de sécurité et d'efficience.

Sa mise en œuvre va reposer sur une adaptation des objectifs à chacune des réalités des territoires.

Après priorisation des besoins en fonction du diagnostic, un Contrat Local de Santé (CLS) est signé.

Le CLS est l'instrument qui permet de consolider le partenariat local sur les questions de santé.

Le contrat local de santé, déclinaison du programme territorial de santé, vise par les actions coordonnées de ses signataires à améliorer :

- les contextes environnementaux et sociaux qui déterminent - à plus ou moins long terme - l'état de santé de la population (problème de pollution, habitat insalubre, enclavement et difficultés de transport...)
- l'accès des personnes aux services de santé dans toutes leurs composantes : prévention, soins, prise en charge médico-sociale.

Pour mettre en place le PTS et CLS sur le bassin d'Issoire, l'ARS s'appuie sur la coordinatrice territoriale de santé.

Résultats :

- Réalisation du diagnostic en lien avec l'OBRESA et l'ARS (finalisation début décembre)
- Rédaction des fiches actions à incorporer dans le CLS

- 2 réunions avec les élus des communautés de communes du territoire, le Pays d'Issoire Val d'Allier Sud et l'ARS afin de :
 - Présenter aux élus du territoire la démarche
 - Recenser leurs besoins
 - Présenter les différentes orientations du CLS

C / Accueil, écoute, orientation du public

Objectif :

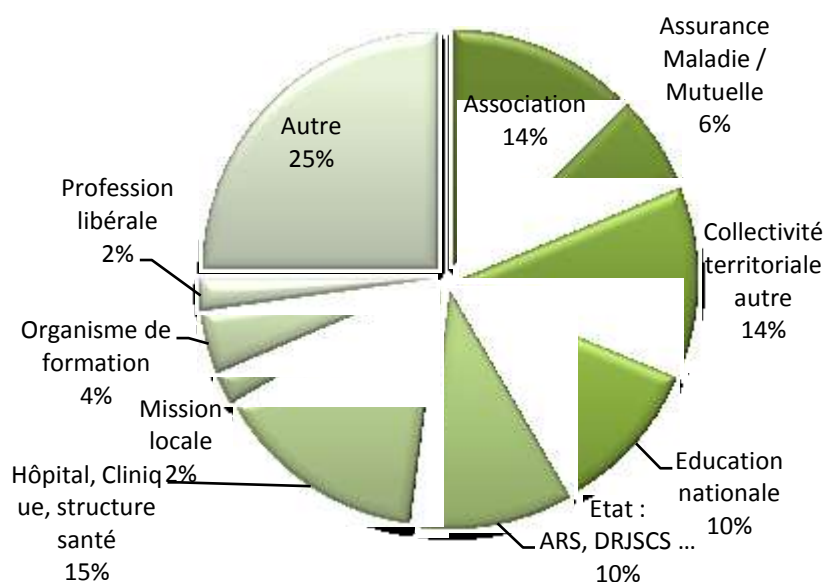
- Proposer un lieu d'accueil aux publics afin d'orienter vers les professionnels/acteurs ressources.

35 demandes de professionnels et bénévoles du territoire pour l'orientation de leurs usagers auprès de structures référentes. Ce service se développe chaque année un peu plus, notamment en ce qui concerne les demandes d'information sur les structures existantes, le conseil pour la recherche d'intervenants, l'aide à la diffusion d'information.

1) Typologie

Essentiellement des directeurs (23%), chargés de projet (17%), particuliers (17%), travailleurs sociaux (12%).

Secteur d'activité



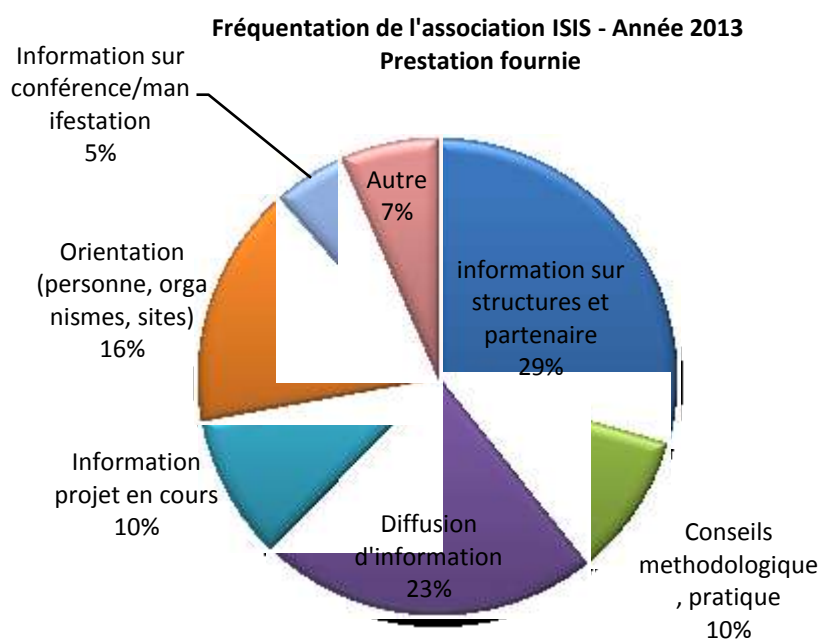
2) Mode de contact

La plupart des contacts se font par téléphone ou mail.



3) Objet de la demande

- Explications et coordonnées transmises de structures ou de professionnels
- Informations sur les structures existantes
- Démarches à effectuer
- Relais d'information



4) Principales thématiques abordées

- Nutrition
- Addiction (alcool, tabac...)
- Dépistage VIH, IST...
- Harcèlement

D / Centre de ressources documentaires à destination de la population et des professionnels

Objectif :

- Offrir un service documentaire sur l'ensemble des thèmes d'éducation à la santé pour tous les acteurs du territoire.
- Orienter et guider dans le choix des ressources documentaires.

Missions :

- Achats d'outils, ouvrages scientifiques, brochures/flyers pour sensibilisation lors d'actions.
- Prêt d'outils et ouvrages scientifiques.
- Centralisation des commandes documentaires pour les acteurs du territoire.
- Lien avec les documentalistes régionales et départementales spécialisées en éducation à la santé.
- Veille des parutions dans le domaine de la promotion, l'éducation et la prévention santé.

ISIS continue de développer son centre documentaire par l'acquisition de documents et d'outils pédagogiques.

- **11 nouveaux** outils acquis en 2013 :

- Boîte à outils pour les formateurs en éducation du patient
- Portraits (VIH et homosexualité)
- Avec les génériques y'a pas de hic !
- Formation des soignants (éducation pour la santé du patient, maladie Alzheimer)
- Jeunes et homo, sous le regard des autres
- Ados sexo
- Entre nous (démarche éducative pour les adolescents)
- Légumady
- Libre comme l'air (dépendance, tabagisme)
- Scénario sur les drogues
- Grossesse et accueil de l'enfant

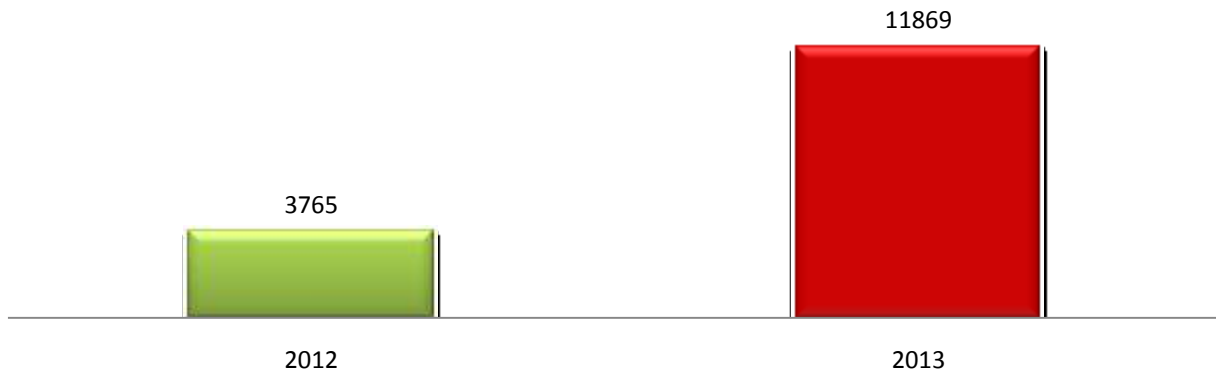
11869 documents ont été commandés abordant l'ensemble des thématiques en éducation pour la santé.

Les commandes documentaires pour les acteurs locaux ont permis de faire connaître cette mission aux partenaires. Les professionnels sont demandeurs de ce service. Le volume des commandes a pratiquement doublé en une année du à un nombre de commandes plus important sur l'année ainsi qu'à l'augmentation du nombre de professionnels ayant recours à notre service.

EVOLUTION DES COMMANDES 2012/2013



EVOLUTION DES COMMANDES 2012/2013
Volume des articles



1) Types de documents

Plusieurs types de documents sont à disposition :

- Supports de diffusion : affiches, brochures, dépliants....
- Outils pédagogiques : CD audio, cédérom, expositions, coffrets pédagogiques, outils médecins/pharmaciens...
- Ouvrages scientifiques : guides méthodologique et pédagogique, ouvrages, annuaire, revues de presse...
- Magazines d'éducation à la santé.

ISIS est également abonnée à des magazines d'éducation à la santé, disponibles sur place en format papier ou en format informatique :

- Lettre d'information de la MILDT
- Lettre d'information « avenir santé Combrailles »
- Lettre d'information du CR2A (Centre de ressources addictions Auvergne)
- Lettre d'information du COREVIH
- Lettre d'information Addict Auvergne
- Lettre d'information du PRC (Pole Régional de Compétence)
- Focus santé Auvergne
- Lettre d'information EHESP (école haute étude en santé publique)
- Pratiques en santé
- La santé de l'homme
- Equilibres
- Bulletin d'information EIPAS
- Revue UNIFAF « santé sociale »

2) Les thématiques

Les thématiques abordées sont nombreuses :

- Accidents de la vie courante : (accidents domestiques, accidents de la circulation, accidents du sport)
- Education du patient
- Education pour la santé
- Hygiène de vie (hygiène bucco-dentaire, hygiène dentaire, sommeil)
- Alcool
- Alimentation & activité physique
- Drogues illicites
- Environnement (pollution, bruit)
- Maladies infectieuses

- Nutrition
- Pathologies (cancers, douleurs, hépatites, mal de dos, maladie cardio-vasculaire
- Risques climatiques
- Réseaux sociaux
- Santé mentale (suicide)
- Sexualité/vie affective
- Tabac
- Troubles « dys »
- Vaccination
- Violence
- VIH/sida

Un rayon du centre documentaire est réservé à la présentation des acteurs présents sur le territoire (exemple : circonscription, CAF⁵, CLIC⁶, Mission Locale, CCAS⁷, SIVOM⁸, Association AVEC, ARAMIS etc.).

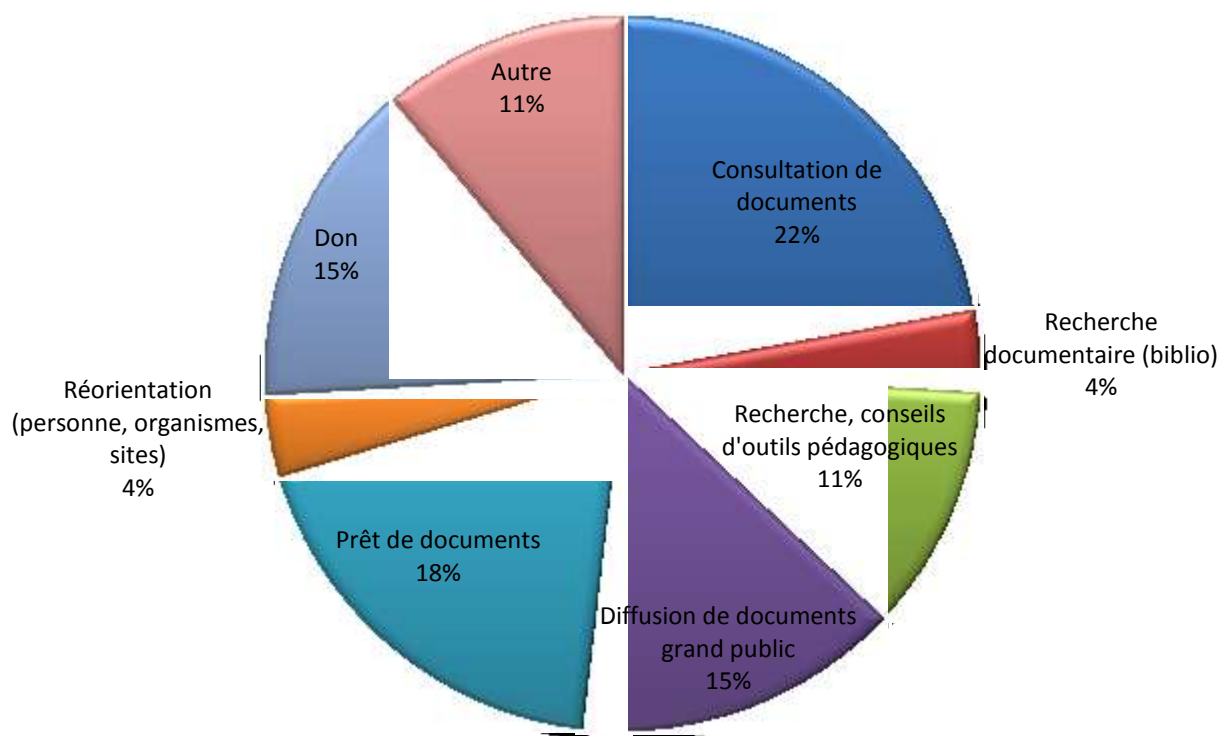
3) Prestations proposées

Prêt de documents

Les usagers du centre de ressources peuvent emprunter tous les ouvrages et outils disponibles, pour une durée à déterminer avec eux.

Les supports de diffusion (affiches, brochures...) sont donnés gratuitement, dans la mesure des stocks disponibles.

Fréquentation du centre de documentation ISIS - Année 2013 Prestation fournie



6 prêts d'outils sur les thèmes suivants : addiction, alimentation, parentalité et violence.

⁵ CAF : Caisse d'Allocations familiales

⁶ CLIC : Centre Local d'Information et de Coordination en gérontologie

⁷ CCAS : Centre Communal d'Action Sociale

⁸ SIVOM : Syndicat Intercommunal à Vocation Multiples

La typologie des personnes fréquentant le centre documentaire en dehors des commandes :

- Assistant social : 29 %
- Médecin : 14 %
- Infirmier : 7%
- Psychologue 7%
- Chargé de projet 7%
- Animateur : 7%

Echanges d'informations

Le centre documentaire permet ainsi de rencontrer les professionnels du bassin d'Issoire, de leur présenter l'association ISIS, ses missions, d'évoquer les différents projets en cours. Ils peuvent également nous faire part de leurs actions et faire remonter leur besoin. Le centre permet donc d'assurer un lien entre les professionnels du territoire, et de connaître leur structure et mission.

La réduction d'activité de l'IRESP 63 devrait induire un taux de fréquentation plus important de notre centre documentaire.

Présentation d'outils et supports

L'acquisition de nombreux supports de diffusion et outils pédagogiques permettent de présenter et faire découvrir directement les documents en matière de prévention, facilitant ainsi la recherche des professionnels.

Commandes documentaires

ISIS regroupe les commandes documentaires des acteurs locaux, professionnels et bénévoles facilitant ainsi leur accès.

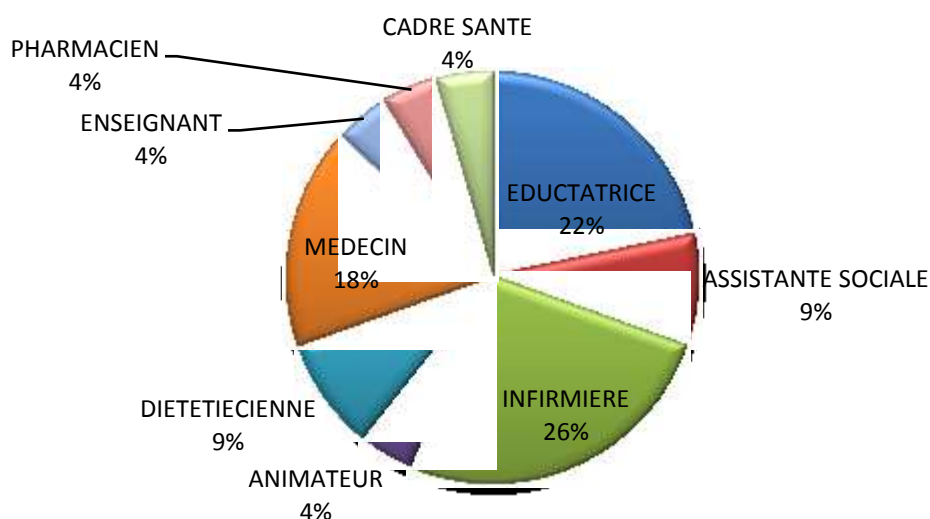
Quatre commandes ont été passées sur l'année (mars, juillet, septembre, décembre). Les acteurs locaux sont en demande de ce service et anticipent parfois les commandes trimestrielles.

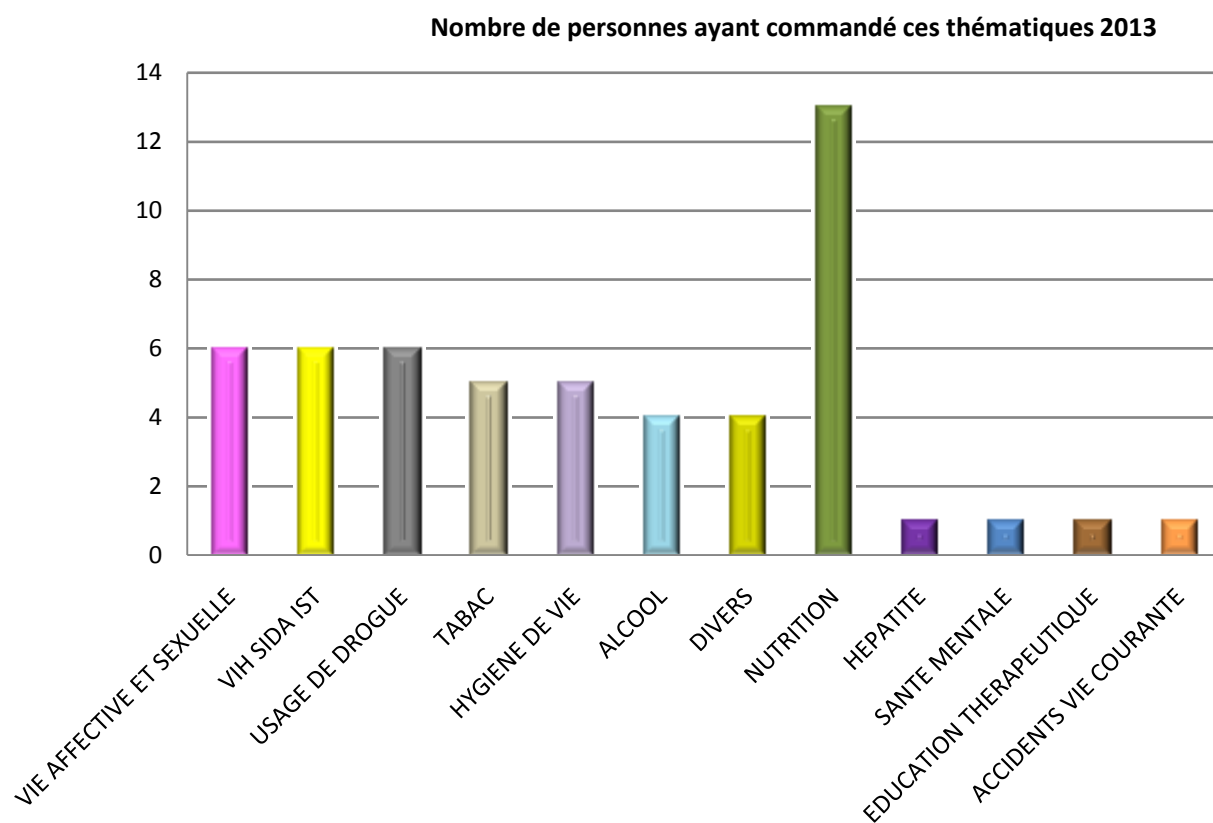
6841 documents ont été commandés pour différentes typologies de professionnels réparti comme suit :

- | | | |
|----------------------|-----------------|---------------|
| - Éducatrice | - Animateur | - Enseignant |
| - Assistante Sociale | - Diététicienne | - Pharmacien |
| - Infirmière | - Médecin | - Cadre Sante |

4) Répartition des commandes

Répartition des commandes par catégorie professionnelle 2013





Les principaux thèmes commandés sont la nutrition, la vie affective et sexuelle, les IST et l'usage de drogue.

III - COORDINATION TERRITORIALE ENTRE LES ACTEURS DE LA SANTE ET DU SOCIAL

A / Public en insertion

1) Ateliers « Accès aux droits » en chantier d'insertion

Objectifs de l'atelier

- Sensibiliser les salariés aux dispositifs d'accès à la prévention, aux droits et aux soins.
- Apporter des informations validées sur l'accès aux droits aux salariés des chantiers d'insertion.
- Mobiliser le public sur sa santé.

Partenaires

Assistante sociale CARSAT, responsable du chantier d'insertion géré par la collectivité.

Résultats (annexe 2 «Evaluation atelier « accès aux droits »)

- 4 ateliers « Accès aux droits en chantier d'insertion » se sont déroulés à l'ACI de Chadeleuf.
- Un bilan a été réalisé avec l'accompagnatrice et l'encadrant du chantier, l'assistante sociale de la CARSAT et la coordinatrice d'ISIS.

Résultats des questionnaires :

- 8 salariés ont participé (7 présents sur l'ensemble des séances), 8 hommes et 1 femme sur la dernière séance
- 100 % des participants ont apprécié de participer à ces ateliers
- 90% disent avoir appris sur leurs droits, obligations, les aides possibles, le rôle des différents professionnels de santé...
- 50% des participants ont engagé des démarches pour leurs droits
- 4 participants ont engagé des démarches pour une complémentaire santé
- 4 participants ont engagé des démarches pour aller voir leur médecin, faire un bilan de santé
- 3 participants pensent modifier leurs habitudes de vie pour améliorer leur santé
- 90% des participants savent où s'adresser pour des conseils

Perspectives

Les professionnels du chantier souhaiteraient une intervention « prévention des conduites addictives » de l'ANPAA auprès des salariés.

1 participant souhaiterait avoir d'autres ateliers concernant des questions de santé

2) Projet « prévention des addictions en chantier d'insertion »

2.1 Formation des encadrants et accompagnateurs des ACI⁹ à la prévention des addictions

Objectif général

- Accroître les compétences des accompagnateurs socio professionnel et des encadrants techniques à la prévention des conduites addictives auprès des personnes en chantier d'insertion

Objectif opérationnel

- Organiser une session de 3 journées de formations sur la prévention des addictions auprès des encadrants et accompagnateurs socio professionnels des ACI du BSI.

Partenaires

⁹ ACI : Ateliers et chantiers d'insertion

Résultats

3 journées de formation ont été prévues avec différents professionnels de l'ANPAA (annexe 3 « *programme de formation* »)

14 personnes participent à la formation :

- 11 professionnels issus des chantiers.
- 3 assistantes sociales de secteur.

Le nombre de participants n'étant pas complet, il a semblé intéressant d'ouvrir la formation à d'autres professionnels qui, pour certaines, avaient déjà formulé le souhait de suivre une formation à la prévention des addictions. Une proposition a donc été faite à la circonscription ce qui permet de faire connaître les professionnels de secteur du territoire aux ACI qui n'ont plus cette possibilité comme auparavant de côtoyer les assistantes sociales de secteur.

Différents professionnels de l'ANPAA sont intervenus en privilégiant les professionnels exerçant au CSAPA d'Issoire :

- Médecin addictologue,
- Assistante sociale,
- Animatrice de prévention,
- Psychiatre.

La dernière journée de formation est prévue le 16 janvier 2014, l'évaluation n'est donc pas encore réalisée.

2.2 Ateliers « prévention des conduites addictives auprès des salariés des ACI »

Objectif général

- Sensibiliser les salariés des ACI aux addictions.

Objectifs opérationnels

- Organiser une séance de sensibilisation aux addictions auprès des salariés.
- Informer les salariés des ACI sur les différents partenaires du territoire.

Partenaires

Association Avenir, ANPAA

Financier

DDCS font MILDT

Résultats

Les participants aux matinées de sensibilisation ont été orientés par une accompagnatrice des chantiers d'insertion. La sensibilisation ne s'imposait pas à l'ensemble des salariés, c'est une démarche volontaire.

2 séances de sensibilisation ont eu lieu auprès des salariés de l'association Avenir, séances ayant réuni 21 personnes.

8 salariés étaient présents à la première sensibilisation, 13 à la seconde.

- 13 salariés étaient présents sur la matinée de sensibilisation : 3 femmes et 10 hommes
- A travers le questionnaire, le tabac est ressorti comme la principale addiction – 2 des 13 participants considèrent ne pas être dépendant au tabac
- 2 participants ont noté être dépendants à l'alcool, aux drogues, au tabac, au cannabis et à d'autres substances (Caractéristiques des participants à l'action : annexes 4 et 5 « *évaluation atelier addiction* »)

Perspectives

- Un chantier géré par une collectivité souhaite mettre en place un atelier « prévention des addictions »

- Cette action de sensibilisation sera de nouveau représentée aux ACI hors Avenir (envoi d'un courrier aux responsables des ACI afin de leur présenter le projet et leur proposer des interventions).
Suivant leurs besoins, des actions pourront être envisagées courant 2014.

3) Journée « santé mentale » à destination des professionnels des ACI

Suite à différentes rencontres avec les professionnels des 14 ACI du territoire, la « santé mentale » a été soulevée comme problématique de santé récurrente des salariés après les addictions.

Objectif général

- Améliorer la détection, l'orientation et la prise en charge des salariés des ACI ayant une problématique liée à la santé mentale

Objectif opérationnel

- Organiser une journée à destination des professionnels des chantiers d'insertion sur le thème « santé mentale »

Partenariats

Association Avenir et le Conseil Général 63.

Résultats

Envoi d'un questionnaire aux professionnels des ACI pour (annexe 6 « questionnaire à destination des ACI ») :

- Cibler leurs besoins sur la thématique
- Repérer les principales pathologies rencontrées sur les ACI
- Repérer les personnes ressources avec lesquels travaillent les ACI

L'analyse des questionnaires transmis aux professionnels des chantiers d'insertion a mis en avant trois besoins principaux : (annexe 7 « analyse des questionnaires sante mentale »)

- Connaître les ressources locales (personnes, structures...)
- Mieux connaître les différentes pathologies
- Savoir quel comportement adopter face à certaines situations

Réunion avec la coordinatrice et une accompagnatrice de l'association Avenir :

- Présentation des résultats des questionnaires
- Echanges autour de liste des professionnels à même de répondre aux besoins recensés
- Echanges sur la suite à donner pour la mise en place de cette journée

Afin de préparer cette journée (objectifs, organisation, déroulement), une réunion a été organisée réunissant 17 professionnels (annexe 8 « Programme journée santé mentale »)

- | | |
|----------------------------------|--|
| - Association EIPAS | - CARSAT |
| - Centre Hospitalier Paul Ardier | - Centre de gestion de la fonction publique service médecine |
| - Dispensaire Emile Roux | - Conseil Général |
| - CMP | - Association Avenir |
| - ANPAA | - ISIS |
| - Groupe d'Entraide Mutuel | |
| - AIST | |

Evaluation de la journée du 19 avril 2013

Résultats d'évaluation annexe 9 « évaluation journée santé mentale »

Les objectifs cette journée d'échanges :

- Présenter les ACI aux professionnels de la santé mentale.
- Faire connaître aux professionnels de la santé mentale les principales problématiques rencontrées sur les ACI.

- Informer les professionnels des ACI sur les structures et professionnels du territoire, concernant la santé mentale.
- Apporter aux professionnels des ACI des notions sur des pathologies et conseiller sur des comportements à adopter face à certaines situations.

24 personnes ont participé à la journée :

- 4 seulement le matin
- 3 seulement l'après-midi
- 17 toute la journée

Typologie

Fonctions

- | | |
|---|--|
| - Animatrice socio éducative | - Conseillère en insertion professionnelle |
| - Infirmière | - Coordinatrice |
| - Assistante sociale | - Directrice |
| - 4 accompagnatrices | - animateur local d'insertion |
| - Coordinatrice insertion | - 2 psychiatres |
| - 5 encadrants | - Cadre de santé |
| - Accompagnatrice et référente du réseau socioprofessionnel | - Coordinatrice territoriale de santé |
| - Psychologue social | - Chargée de projets |

Structures

- | | |
|---|------------------------------------|
| - GEM des Dômes | - SIVOM du pays de Champeix |
| - ANPAA | - EIPAS |
| - Centre de jour | - CG 63 |
| - Association Avenir | - Hôpital de jour Vincent Van Gogh |
| - Communauté de communes Couze Val d'Allier | - ISIS |
| - Dispensaire Emile Roux CG 63 | |

L'ensemble des participants a apprécié cette journée que ce soit en termes d'organisation, d'apports de connaissances et connaissances des acteurs locaux.

Perspectives :

Pour les accompagnateurs socio professionnels des ACI :

- une journée d'informations sur les différentes maladies psychologiques

Pour les encadrants des ACI :

- un temps supplémentaire pour pouvoir échanger sur les différents types de pathologies rencontrées sur les chantiers.
- Plus de connaissances sur les différentes pathologies et positionnement de l'encadrant face à cela.

Pour les intervenants :

- Organisation d'ateliers thématiques/ formations.
- Des temps d'échanges avec des psychologues et des psychiatres pour essayer de répondre aux questions concrètes des membres des chantiers d'insertion.
- Poursuivre les relations afin de tisser des liens en direction des publics.
- Renouveler une rencontre entre équipe ANPAA et ACI

4) Public en errance

L'éducateur de rue d'Issoire a organisé une rencontre avec une assistante sociale de la CARSAT et ISIS afin de réfléchir au moyen d'amener des informations santé auprès du public en errance, que les acteurs locaux puissent ALLER VERS et non l'inverse.

Objectifs de la réunion entre professionnels du BSI en lien avec ce public :

- Recenser les besoins de ce public en matière de prévention santé.

5 personnes présentes :

- éducateur spécialisé, accueil d'urgence d'Issoire,
- assistante sociale, circonscription Sancy Val d'Allier,
- directeur, CCAS d'Issoire,
- éducateur spécialisé de rue, CCAS d'Issoire.
- coordinatrice santé, Association ISIS,

Afin que les publics de l'accueil de jour puissent identifier des personnes de différentes structures ainsi que favoriser des rencontres futures dans les structures respectives des professionnels.

- Présence de professionnels sur des lieux conviviaux.
- Faire rencontrer le public pour créer une relation.
- Associer les partenaires sur l'accueil de jour mais en tant que « bénévole » (ex : ANPAA, COREVIH, USI, CAARUD...).

5) Journée « alimentation et activités physiques »

Objectifs généraux

- Sensibiliser le public en insertion à la journée Alimentation et Activités physiques.
- Faire participer le public en insertion à la journée Alimentation et Activités physiques.

Information dans différentes structures accueillant des personnes en situation de vulnérabilité :

- Epicerie sociale
- Chantiers d'insertion
- Accueil de jour / accueil de nuit
- Mission Locale
- Secours populaire

Ce passage dans différentes structures d'accueil du public précaire a été très apprécié du public et des acteurs locaux.

En effet, beaucoup de personnes ont apprécié d'avoir des renseignements spécifiques sur cette journée et certaines ont admis qu'elles ne seraient pas venues s'il n'y avait pas eu cette présentation.

6) Femme, ruralité, prévention-santé et activités physiques

Face aux constats du diagnostic sanitaire et social du Pays d'Issoire Val d'Allier Sud, le Comité Régional d'Education Physique et de Gymnastique Volontaire d'Auvergne (C.O.R.E.G E.P.G.V.) a déposé en 2011 un dossier de demande de financement à l'ARS concernant le projet « femmes, ruralité, prévention-santé et activités physiques ».

L'EPGV (Education Physique et Gymnastique Volontaire) a demandé à ISIS d'être partenaire de ce projet afin de réunir les professionnels sociaux du territoire pouvant orienter des publics ciblés au projet.

Objectif général

- Prévenir les risques de santé et de surmortalité (principalement relatifs aux cancers) par la pratique d'activités physiques associée à une bonne hygiène de vie, pour des femmes en situation précaire.

Objectif intermédiaire

- Mettre en place sur le territoire de Brassac Les Mines des séances d'activités physiques hebdomadaires à destination des femmes en situation de précarité.

Objectifs opérationnels

- Organiser une réunion d'informations auprès des travailleurs sociaux du territoire afin qu'ils orientent les bénéficiaires
- Mettre en place des ateliers « alimentation » et « prévention cancers »
- Organiser des comités de suivi tous les 2 mois entre partenaires du projet.

Financeurs

ARS, INCA, les Conseils Généraux, le Conseil Régional, la Fondation du Sport Français, le Centre National du Développement du Sport

Partenaires

- EPGV
- CPAM et ARDOC pour les informations santé
- Partenaires sociaux pour orienter le public ciblé : MSA, Conseil Général du Puy-de-Dôme, Association Avenir, CARSAT.

Résultats

- 2 réunions de bilan intermédiaire avec les partenaires.
- 1 femme suit régulièrement la séance hebdomadaire
- L'EPGV réfléchit à « délocaliser » la séance sur Ardes – Un essai va être fait avant de tout stopper à Brassac.

7) Etude de faisabilité pour la mise en place d'un relais santé

Suite au dernier comité de pilotage de l'association, une étude pour la mise en place d'un relais santé a été sollicitée conjointement par l'ARS et le Conseil Général afin d'étudier la pertinence d'un lieu spécifique pour le public en précarité, lieu où la santé serait prise en charge d'une manière globale et pas seulement l'accès aux soins.

Rencontre de différents professionnels du territoire et hors territoire pour réaliser l'étude :

- Relais santé de Thiers
- CSAPA d'Issoire
- Professionnels sociaux (Cg, Mission Locale, régiment, CARSAT etc.)
- Circonscription d'action médico sociale Sancy Val d'Allier.
- Dispensaire E. roux : problématique des personnes accueillies en chantier d'insertion.

Travail en lien avec l'assistante sociale de la PASS d'Issoire.

Synthèse des résultats de l'étude (Annexe 10 « *Etude de faisabilité accueil public précaire* »)

- Définition précarité et concept de bi-vulnérabilité
- Présentation du territoire
 - o 61748 habitants, territoire varié à dominante rurale
 - o Disparités importantes entre communautés de communes
 - o Difficultés de mobilité
- Indicateurs de précarité
- Etude des besoins
- Etat des lieux des acteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux

- Le lieu d'accueil
- Budget prévisionnel

L'étude a été remise en juillet 2013 à l'ARS et au Conseil Général avec pour conclusion :

- Mise en place d'un lieu d'accueil pour permettre au public précaire d'intégrer un parcours de soins de droit commun.

Les objectifs de ce lieu d'accueil serait, tout en garantissant la **gratuité des services**, de :

- Améliorer la prise en charge globale des personnes précaires dans une approche pluridisciplinaire et interprofessionnelle.
- Améliorer le lien entre la prévention, le dépistage, le soin, la prise en charge hospitalière et extrahospitalière.

Les objectifs pour les usagers :

- ✓ Accompagner les personnes en difficultés médico-psycho-sociale dans une démarche de soins et les rapprocher du système de santé.
- ✓ Rendre accessible l'information sur les droits en santé, les aides et recours auxquels ils peuvent prétendre et les organismes les délivrant.

Les objectifs auprès des professionnels sanitaires, sociaux et médicosociaux

- ✓ Informer / sensibiliser les professionnels des champs du sanitaire et social, de la justice, bénévoles au contact des personnes en situation de précarité à l'approche de la précarité et ses liens avec la santé.
- ✓ Favoriser les initiatives de coopérations entre structures axées sur la prévention et la promotion de la santé et des cabinets libéraux.

Ce lieu, dans les textes, devrait déjà exister par la PASS, Permanence d'Accès aux Soins de Santé qui se trouve situé dans les locaux de l'hôpital.

Pour diverses raisons, la PASS ne fonctionne pas correctement.

Il semblait incontournable de rencontrer le directeur de l'hôpital (intérimaire) afin d'étudier les différentes possibilités pour la création/le renforcement d'un lieu d'accueil du public précaire avec lui et voir l'implication que peut avoir le centre hospitalier.

Conclusion :

- L'ARS s'engage à renforcer la PASS par augmentation des financements alloués à l'hôpital pour la PASS.
- Le Conseil Général s'engage également à financer ce lieu à même hauteur que les autres relais santé du territoire (environs 12500€) selon temps de travail des professionnels. Volonté d'harmoniser les subventions allouées aux différents lieux d'accueil de la personne précaire.
- Le lieu d'accueil et d'accompagnement des personnes précaires :
Dans l'idéal, les professionnels sur ce lieu et leur temps de présence d'après l'ARS :
 - Médecin : 0.3 ETP
 - Infirmière : 0.5 ETP
 - Assistante sociale : 0.5 ETP
 - Psychologue : 0.5 ETP
- Rédaction d'une fiche action « renforcement de la PASS » qui fera partie du Contrat Local de Santé (CLS) (cf. partie) en cours de signature sur le territoire d'Issoire.

Perspectives :

- Rencontre directeur de l'hôpital d'Issoire
- Réunion de travail avec assistante sociale hospitalière.
- Recherche d'un local.
- Réunions partenariales.

8) Information santé auprès du public bénéficiaire de l'aide alimentaire

Objectif général

Faire retrouver à des personnes en situation de précarité le lien avec leur santé.

Objectifs opérationnels :

- Informer les bénéficiaires (personnes en situation de précarité) pour favoriser la participation aux dépistages organisés.
- Informer les bénévoles des associations caritatives pour qu'ils puissent transmettre à leur tour, auprès de leur public, des informations sur les dépistages organisés des cancers.

L'ARDOC, Association Régionale des Dépistages Organisés des Cancers, a contacté ISIS afin de mettre en place des temps de discussion avec les bénéficiaires de l'aide alimentaire sur Issoire afin de les sensibiliser à l'importance du dépistage des cancers.

Ces temps d'échange ont été imaginés en partenariat avec la Mutualité Française suite à des objectifs spécifiques des financeurs de l'ARDOC (ARS et Assurance maladie) pour atteindre les publics précaires dans les années à venir concernant le dépistage.

Cette démarche d'aller vers est en adéquation avec les orientations du plan quinquennal de lutte contre la pauvreté et l'inclusion sociale : aller à la rencontre du public précaire et s'adapter à ses spécificités.

Ces séances, qui seront à construire avec les bénévoles du Secours Populaire devront :

- Etre un moment convivial.
- Autour d'un café accompagné de morceaux de fruits.
- A raison d'une séance par mois pendant un trimestre.

Ce projet arrive en même temps que la volonté du Secours Populaire d'Issoire de transformer le lieu d'accueil : jusqu'à maintenant, les bénéficiaires étaient « servis » alors que dorénavant, ils iront remplir leur panier eux-mêmes et devront donc choisir leurs aliments.

Il paraît donc très intéressant d'accompagner les bénéficiaires dans leur choix et pour ceci, les bénévoles sont les personnes les plus légitimes pour apporter des informations.

Résultats :

2 rencontres entre ISIS, le Secours Populaire, l'ARDOC et La Mutualité Française ont été organisées afin de définir la méthodologie d'intervention.

Visite du Secours Populaire avec les intervenants.

Perspectives

Une réunion avec les bénévoles du Secours Populaire se déroulera en janvier pour :

- Présenter les objectifs de l'action.
- Faire un état des lieux des besoins des bénévoles en terme d'information « santé »
- Travailler sur la modélisation de l'action.

Mise en place des séances auprès des bénéficiaires.

B / Coordonner la prévention et la prise en charge des conduites à risques

1) Collectif Traverse

1.1. Coordination et communication

Objectifs

- Faire vivre le Collectif Traverse en suivant l'activité
- Rechercher des financements pour la réalisation des actions
- Poursuivre la mobilisation locale des acteurs professionnels et/ou personnes relais pour pérenniser ces actions dans le temps et sur une zone géographique élargie
- Faire connaître le Collectif Traverse et ses missions aux différents partenaires institutionnels.

Membres

Le Collectif Traverse est composé de 9 membres.

Structures membres du Collectif Traverse

PJJ¹⁰, Mission Locale, CAF, CARSAT¹¹, Greta Val d'Allier, Maison des Jeunes, circonscription d'action médico sociale de la ville d'Issoire, CCAS d'Issoire, ISIS.

Typologie des membres

Conseillère conjugale et familiale, animateur socioculturel, éducateurs spécialisés, assistantes sociales.

Fonctionnement

5 réunions entre membres : organisation/préparation des réunions, rédaction des comptes-rendus, liens entre les membres...

Evaluation de l'action du Collectif Traverse pour l'année 2013.

Communication

Présentation du Collectif Traverse :

- Inspecteur d'académie d'Issoire (X2)
- Rotary Club présentation du Collectif Traverse et de l'outil « COMPOSE TON COCKTAIL DE LA FETE »

1.2. Mise en place du stand de prévention lors de soirées/animations festives :

Objectif

- Contribuer au développement de compétences psychosociales des adolescents et jeunes adultes, comme facteurs de protection des conduites à risque dommageables, par une approche réflexive et ludique en milieu festif.

Public

Adolescents / jeunes adultes.

Lieux de mise en place du stand

- Fêtes des internes au lycée Ste Claire Deville (20/12/2012 et 18/12/13) : 60 jeunes
- MJ Day (27 avril 2013) à Animatis
- UFCV : animation avec le jeu de carte auprès des personnes en formation (27/05/2013) : 13 personnes (20-45 ans)

L'essentiel de l'animation du stand se concentre autour de l'outil Compose ton cocktail de la fête.

Les membres du Collectif Traverse utilisent l'outil en dehors du contexte du stand dans leurs milieux professionnels respectifs.

Professionnels de la PJJ : 8 jeunes sensibilisés avec l'outil

L'éducateur de prévention de rue du CCAS également membre du Collectif Traverse utilise l'outil en individuel et cela lui facilite ses interventions. Environ 5 jeunes ont été sensibilisés via ce moyen.

¹⁰ PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse

¹¹ CARSAT : Caisse d'assurance retraite et de santé au travail

D'autres professionnels ayant suivi la formation à l'outil réalisée en 2011 s'appuient sur ce dernier pour leurs interventions (individuelles ou collectives). Nous n'avons pas de chiffres concernant le nombre de jeunes sensibilisés avec l'outil.

Perspectives

La sortie du stand est envisagée plus spécifiquement auprès de publics captifs où le Collectif est certain de toucher un minimum de jeunes. Le Collectif interviendra à la demande des partenaires et acteurs locaux.

1.3. Outil « Compose ton cocktail de la fête »

Objectifs :

- Editer l'outil et le diffuser nationalement.

Partenaires

IREPS 63, Agence KALIDEO, CR2A

Résultats

- **1 réunion de travail** avec le CR2A¹² et l'IREPS sur les fiches thématiques et la création d'un site Internet.
- Groupe de travail **sur le fond des fiches thématiques** : modification du contenu des fiches par les membres du Collectif Traverse et actualisation des bibliographies, filmographies, sites et outils par la documentaliste de l'IREPS.
- Après évaluation de l'outil par les acteurs locaux, il ressortait qu'une fiche ressource concernant les réseaux sociaux manquait à l'outil :
 - o **Création d'une fiche ressource** « réseaux sociaux » par la documentaliste de l'IREPS (Annexe 11 « *fiche ressource réseaux sociaux* »)
 - o **Création d'une nouvelle carte** « réseaux sociaux » par le graphiste (Annexe 12 « *carte réseaux sociaux* »)
 - o Création d'une carte supplémentaire « règle du jeu » (Annexe 13 « *carte règle du jeu* »)
 - o Création d'un boîtier (contenant du jeu) (Annexe 14 « *boîte de jeu* »)
- Création **site internet** : guide d'utilisation du jeu de carte en version informatique et non en support papier initialement prévu. Toutes les fiches sont téléchargeables et imprimables.
Le site permet également de commander l'outil. Il a donc une triple fonction : guide d'utilisation, support de diffusion, support de communication.
- Le site Internet a été conçu par l'assistante administrative d'ISIS, actuellement en ligne à l'adresse suivante : **compose-ton-cocktail-de-la-fete.com**. Afin de permettre son évolution et de proposer des applications optimales correspondant aux exigences et aux pratiques des utilisateurs, l'assistante a suivi une formation de 3 jours, en décembre 2013 sur les logiciels Photoshop et Wordpress, permettant d'améliorer les fonctionnalités du site et d'optimiser son utilisation.

Le site est également en lien sur différents sites de nos partenaires améliorant ainsi sa visibilité (O.A.S.I.S, Ficelle et Compagnie...).

Communication

Initialement, l'IREPS63 devait être un appui pour la diffusion de l'outil, cette option n'est plus à l'ordre du jour.

¹² Centre de Ressources Addictions Auvergne

- Création de liste de diffusion afin de faire connaître l'outil et de le proposer à la vente (en cours de réalisation)
- Présentation du jeu « Compose ton cocktail de la fête » par le CR2A lors de la formation en partenariat avec le réseau P.A.R.A.D ¹³ prévue début décembre 2013.

1.4. Analyse de pratique théâtre forum

Formation à l'outil théâtre forum pour les acteurs locaux sur l'analyse de pratiques afin de soutenir la coordination et la cohérence des réponses éducatives ainsi que l'analyse des pratiques des professionnels du territoire.

Objectifs généraux

- Soutenir une analyse de pratiques (prévention et éducation à la santé).
- Permettre l'utilisation des techniques du théâtre forum avec les publics rencontrés par les participants.
- Renforcer les liens et les partenariats à travers une meilleure connaissance et cohésion.

Objectifs opérationnels de la formation

- Identifier et exposer des situations problématiques rencontrées par les participants pour construire collectivement et s'essayer à des alternatives, ancrées dans la réalité locale
- Partager des valeurs, confronter des représentations concernant l'éducation pour la santé dans le cadre de la prévention des conduites à risques des jeunes
- S'initier aux techniques du théâtre forum pour se munir d'outils pédagogiques supplémentaires.

Partenariat

Association Ficelle et Compagnie, association de théâtre forum.

Intervenante : Aude Beaudoin, psychologue interculturelle, formatrice en communication interculturelle.

Participants

10 participants sur les 3 sessions, dont 2 hommes et 8 femmes

Le groupe avait souhaité en fin de formation en 2012 se retrouver pour faire un bilan commun (outil réutilisé, changement dans les pratiques professionnelles).

Ce bilan d'1/2 journée a eu lieu en mars 2013.

Résultats

- La PJJ a mis en place des ateliers de théâtre-forum pour travailler à l'interne de la PJJ avec accompagnement par Ficelle.
- Aucun participant n'a réutilisé l'outil théâtre-forum dans sa structure sans accompagnement par l'association Ficelle.
- Difficile de retranscrire ce qui a été appris durant les 6 jours lorsque l'on est le seul participant de sa structure. L'intérêt est de le faire à plusieurs pour pouvoir retranscrire sur son lieu de travail.
- Pour tous les participants, la formation aura permis d'aborder les choses différemment et d'avoir d'autres clés de compréhension ainsi qu'une amélioration du savoir-être lors de situations complexes.

1.5 Aide au dialogue parents/enfants sur les consommations de substances psychoactives

Objectif principal

- Renforcer le rôle éducatif des parents dans la prévention des dépendances.

Objectif opérationnel

- Mettre en place des réunions d'échange à destination des parents sur le thème du rôle éducatif des parents dans la prévention des dépendances.

¹³ P.A.R.A.D Patients en difficulté avec l'Alcool à Risques, Abuseurs et Dépendants

Déroulement de l'apéro débat

- Premier temps : par groupe de 8 à 10 parents utilisation de l'outil Compose ton Cocktail de la Fête (avec un membre du Collectif) pour faire émerger leurs représentations concernant l'adolescence et la fête, ainsi que leurs besoins et/ou questionnements sur le sujet
- Second temps : échanges collectifs avec tous les participants suite à la synthèse réalisée en sous-groupe par le membre du Collectif. Echanges animés par la psychologue de l'ANPAA et les membres du Collectif.

Intervenants

Psychologue de l'ANPAA, Collectif Traverse

Financier

DDCS fond MILDT

Moyens mis en œuvre

Réunion de préparation avec la professionnelle de l'ANPAA, les membres du Collectif et l'animatrice de l'association La Licorne (St Germain Lembron).

Communication

Création d'une affiche de communication par ISIS (Annexe 15 « Affiche apéro débat »)

Information envoyée à la liste de diffusion de l'association.

La Licorne a communiqué via la presse écrite (La Montagne).

Résultats

- Mise en place d'un apéro débat le vendredi 8 février à la Licorne à St Germain Lembron.
- 10 parents présents (le nombre d'inscrits étaient plus important mais problème dû à la neige)
- Animatrice remplacée par médecin addictologue de l'ANPAA (raisons météorologiques) : ce remplacement a permis de faire connaître le médecin addictologue référent du territoire.
- A renouveler : retours positifs et demande des parents qui n'ont pas pu venir.

2) Harcèlement entre élèves

Suite à une conférence organisée en avril 2012, constitution d'un groupe de travail actif dont l'objectif est de réfléchir collectivement comment les acteurs d'Issoire et alentour, localement et avec les moyens à leur disposition, peuvent agir face au(x) phénomène(s) de harcèlement.

Groupe de travail

30 personnes inscrites au groupe de travail.

Une dizaine de personnes participent régulièrement aux réunions du groupe de travail.

Le groupe de travail réfléchit et propose des actions sur cette thématique et se veut également soutien et point « ressource » si ces personnes se trouvent confrontées à un cas de harcèlement.

Typologie :

- | | |
|--|--------------------------------------|
| - Educatrices vie scolaire | - Elue jeunesse |
| - Professeurs / enseignants / principaux | - Représentante FCPE |
| - Infirmières scolaires | - Educateurs spécialisés |
| - Assistante sociale scolaire | - Vacataire accompagnement scolaire |
| - Parents d'élèves | - Conseillère conjugale et familiale |
| - Conseillère en insertion | - Animatrice centre social |
| - Directeur enfance | - Coordinatrice |

Structures :

- Etablissements scolaires
- Ville d'Issoire
- Maison des adolescents
- CAF
- Mission Locale
- Parents du territoire
- Assistantes sociales
- Animatrice

- ISIS
- CCAS d'Issoire
- Maison des jeunes
- Circonscription d'action médico sociale du Conseil Général 63
- PJJ
- Comité de jumelage Ste Florine

Nombre de réunions organisées

5 réunions de travail.

Réalisation du groupe de travail

- ✓ **Création d'une brochure harcèlement** entre jeunes à destination des adultes (Annexe 16 « *brochure harcèlement adultes* »)

La mise en forme de la fiche a été assurée par les services communication de la CAF.

Impression des brochures par la Caf d'Issoire.

Les objectifs de la fiche adulte :

- Sensibiliser les professionnels des structures accueillant des jeunes et des parents
- Apporter des informations et éléments permettant de détecter les phénomènes de harcèlement
- Proposer des pistes d'actions pour agir.

Diffusion d'une dizaine de brochures dans chaque établissement scolaire du territoire (17).

1 affiche A3 et une 10aine de flyers ont été envoyés à 167 structures du BSI :

- Éducatifs (académie, animateurs jeunesse, écoles primaires, maternelles, collèges, lycées)
- sanitaires (cabinets médicaux, pharmacies, infirmières, dentistes et orthodontistes...)
- sociaux,
- médico-sociaux.

- ✓ **Création d'une brochure harcèlement** entre jeunes à destination des jeunes des collèges et lycées (Annexe 17 « *brochure harcèlement jeune* »)

La mise en forme de la fiche a été assurée par ISIS avec la participation d'un groupe « test » représenté par des jeunes du lycée Ste Claire Deville.

Impression de 10000 brochures par la PJJ.

Les objectifs de la fiche jeune :

- Sensibiliser les jeunes sur ces phénomènes et les amener à s'interroger
- Aider à identifier et à repérer des signes de harcèlement
- Informer sur les moyens pour faire cesser ces agissements

Diffusion dans les établissements scolaires du territoire.

- ✓ **Création d'une affiche A3** : support d'information répertoriant les sites pour télécharger les brochures. Mise en page et impression par le centre social Caf (annexe 18 « *affiche harcèlement A3* »)
- ✓ **Rencontre de l'inspectrice d'académie** de la circonscription d'Issoire en mars 2013 et rencontre du nouvel inspecteur en octobre 2013 pour leur présenter le groupe de travail ainsi que les modalités d'actions du groupe.

L'objectif était également de pouvoir sensibiliser les écoles primaires à la thématique car pour le moment, le groupe de travail était plus tourné vers le secondaire (brochure jeune pour le secondaire, visuels non adaptés pour les écoles élémentaires).

- ✓ Présentation du groupe de travail et de ses réalisations au **CESC des chefs d'établissements** du territoire d'Issoire.
- ✓ Aide d'une école élémentaire sur deux cas de harcèlement (passation d'information, appui méthodologique pour mettre en place une démarche de prévention au sein de l'école).
- ✓ Soutien auprès de deux familles et orientations auprès des professionnels référents.

Perspectives :

- Rencontres des directeurs d'écoles élémentaires lors d'une réunion organisée par l'inspecteur afin de les sensibiliser au harcèlement entre élèves.
- Organisation d'une soirée sur le cyber harcèlement le 19 février 2014 avec l'APHEE et une juriste.
- Développer la communication auprès des écoles élémentaires.

3) Jeux Dangereux

Demande du CCAS de Champeix auprès d'ISIS pour un appui méthodologique à la mise en place d'une conférence sur le thème « Jeux dangereux ».

Objectif de la conférence

- Sensibiliser les adultes sur les pratiques des jeunes en lien avec les jeux dangereux.

Public visé

Grand public adulte.

Partenaires

CCAS Champeix, CCAS Plauzat, Association de Parents d'Enfants Accidentés par Strangulation, Centre de secours de Champeix

Financeurs

CCAS Champeix, CCAS Plauzat

Communication

ISIS a conçu l'affiche de communication (Annexe 19 « Affiche Jeux dangereux »)

CCAS de Champeix a contacté la Montagne pour rédaction d'un article (Annexe 20 « Article jeux dangereux »)

Impression d'affiches A4 et A3 distribuées à la sortie des écoles et dans les commerces à Plauzat et Champeix.

Diffusion par listing mail d'ISIS auprès de 305 personnes.

Résultats

- Réunion d'organisation en octobre avec les élus du CCAS de Champeix
- Prise de contact avec les intervenants : association APEAS, Association d'Enfants Accidentés par Strangulation.
- Intervenant : Dr Gannat, psychiatre

Conférence organisée le 28 mars 2013 à Champeix.

45 personnes étaient présentes et se sont montrées satisfaites de cet événement.

Programme :

- Les jeux de "violences physique et verbale", les pratiques d'asphyxie : symptômes et signes d'alerte, prévention
- Projection de deux films
- Débat avec la salle

4) Prévention cannabis et sécurité routière

Au niveau local, les partenaires de terrain font remonter des pratiques à risques des jeunes sans réelle conscience des dangers inhérents à la prise de produits illicites.

La gendarmerie d'Issoire a interpellé l'éducateur de rue (lien via la sous-préfète) afin de mettre en place des actions de prévention sur les risques liés à la consommation de produits illicites, et particulièrement du cannabis.

Ce besoin vient du constat d'un manque de connaissance des jeunes sur les conséquences du cannabis, sanitaires mais aussi les risques au volant. Puis il existe une confusion entre dépénalisation, légalisation, banalisation du droit de fumer etc. Associé à cela une augmentation de la consommation générale des produits.

Double intérêt du projet : informer le public avec une entrée « jeunes » et développer le partenariat et les actions communes entre les différents intervenants sur un même territoire.

Partenaires

Maison de la Sécurité Routière

Auto-écoles

Associations d'auto-écoles (Co-pilote / Ligne de conduite)

ANPAA

Collectif Traverse

PJJ (avec exposition sur la loi)

Maison des Jeunes

CR2A

Objectifs et étapes de l'action

Il semble intéressant d'avoir une approche globale et concertée entre les partenaires de terrain et des actions à différents niveaux :

- Informer les forces de l'ordre sur les injonctions thérapeutiques (déroulement, intervenants etc.) et sur le réseau partenarial existant du territoire afin d'effectuer un travail en cohérence.
- Consolider les acquis des professionnels des auto-écoles du territoire sur la dangerosité des produits illicites (risques sanitaires, risques sur conduites engins à moteurs) pour qu'ils soient en mesure d'informer leurs publics lors de séances dédiées à cette thématique lors du code.
- Sensibiliser les collèges afin d'intégrer une information concernant les produits illicites lors du passage de l'ASSR.

Comité de pilotage

1 réunions organisées par ISIS.

La première pour poser le diagnostic et rencontrer le nouveau capitaine de gendarmerie d'Issoire.

Partenaires présents : Maison des Jeunes, éducateur de rue, gendarmerie.

La deuxième en présence de 3 auto-écoles d'Issoire également investi dans la prévention via leur création d'association de prévention routière ainsi que le CR2A pour son expertise sur la thématique.

Actions envisagées en 2014

½ demi-journée d'information sur les injonctions thérapeutiques effectuée par l'ANPAA.

½ demi-journée de rencontre entre professionnels du territoire et gendarmerie pour présentation du travail de chacun. Organisation par association ISIS.

Organisation de réunion de préparation avec les responsables autoécoles pour définir leurs attentes/besoins organisé par ISIS en lien avec la Maison de la Sécurité Routière.

Mise en place d'une journée d'information des professionnels : point sur prévention / éducation à la santé / information sur produits illicites.

Intervention ANPAA en partenariat avec gendarmerie.

Rencontre avec les chefs d'établissement des collèges du bassin d'Issoire et travail en commun pour intégrer une information lors du passage de l'ASSR.

C / Projets en direction du public jeunes

1) Programme Territorial pour la Jeunesse

La région a lancé un grand programme en faveur des jeunes (16-30 ans) et souhaite signer des contrats territoriaux pour la jeunesse sur différents territoires.

La région s'est rapprochée du Pays d'Issoire Val d'Allier Sud qui est maître d'œuvre sur ce programme.

Résultats

- Participation à 6 réunions avec acteurs locaux (Maison des Jeunes, Mission Locale, associations, CCAS, FJT) organisées par le Pays et avec la présence d'un représentant du Conseil Régional.
 - 4 rencontres pour la rédaction de fiches-actions en lien avec les partenaires (Collectif Traverse, FJT, Maison des jeunes...)
 - 1 sur le thème « vie affective et sexualité »
 - 1 sur le thème de l'alimentation et l'activité physique
 - 1 sur le thème de la prévention aux addictions
 - 1 sur le thème des réseaux sociaux
 - Rencontres de différents acteurs pour rédaction des fiches actions et contacts intervenants pour devis.
- Aucune action n'a été retenue donc financée car impossibilité pour trouver un porteur local de ces actions, porteur qui ne devait pas être associatif mais qui devait être une collectivité.

2) Educateur de prévention spécialisée du CCAS

Participation aux réunions du comité de pilotage de l'éducateur de prévention spécialisée.

Ce comité de pilotage est composée de différents professionnels de structures travaillant avec et pour les jeunes (Maison des Jeunes, Mission Locale, PJJ, circonscription d'action médico-sociale, ville Issoire...).

Ces réunions permettent de :

- Suivre l'activité de l'éducateur,
- Faire un état des lieux des problématiques des jeunes rencontrés « hors cadre »
- Echanger entre partenaires

3) Programmation annuelle autour de l'adolescence

Objectif général

- Proposer des actions concertées et cohérentes sur le territoire pour permettre aux parents de mieux comprendre l'adolescence et l'environnement social de ces derniers.

Objectifs opérationnels

- Proposer et co-construire avec les partenaires concernés les actions pour anticiper sur leur organisation et leur communication
- Mettre en place une communication globale sur l'adolescence portée par chacun des acteurs concernés.

Deux constats récurrents ont amené à réfléchir à une programmation annuelle des actions en direction des parents d'adolescents et à vouloir expérimenter une façon différente de communiquer :

- La difficulté constante de sensibiliser les parents qui reposent à chaque initiative la question de la mobilisation des publics.
- la mise en place d'actions ponctuelles non concertées sur le territoire sur un sujet qui intéresse et concerne pourtant plusieurs acteurs locaux.

Partenariat

Caf Issoire

Conseillère conjugale et familiale

Toutes autres structures ayant un projet concernant l'adolescence.

Résultats :

- **3 réunions de travail** avec l'animatrice du centre social Caf.
- **Création d'un document** recensant tous les événements et projets sur l'année 2012-2013 concernant l'adolescence (Annexe 21 « *Programmation annuelle jeunesse* »)
- Présentations du document aux chefs d'établissements scolaires (collèges et lycées) pour diffusion dans leurs établissements et partenariat.
- Présentation à la réunion de bassin des chefs d'établissements scolaires (collèges et lycées).
- **Information/formation** des acteurs locaux du territoire à l'exposition « Voyage autour de l'adolescence » (exposition Caf). Cette demi-journée devait permettre aux professionnels de s'emparer de cet outil afin de l'animer à leur tour auprès de parents d'adolescents

Les objectifs :

- connaître le contenu de l'exposition,
- savoir comment l'animer,
- réfléchir collectivement aux modalités d'animation.

14 professionnels présents : Assistantes sociales, assistante sociale circonscription, animateur, animateur jeunesse, éducateurs spécialisés, psychomotricienne, psychologue.

Structures représentées : circonscription, FJT, SESSAD, CMP enfants, PJJ, CMPP, La Licorne, établissements scolaires.

- Mise en place **d'une conférence « Du père vivant à l'effet mère »** le 28 mars 2013 à la Halle aux Grains.
 - Rencontre de la personne référente du service culturel de la ville d'Issoire pour les conférences « Les gais savoirs » pour finaliser l'année scolaire 2013 par une conférence sur l'adolescence.
 - Rencontre de l'intervenant en amont de la conférence pour fixer le programme.
Intervenant : Claude Maillet, psychiatre spécialiste de l'enfance et de l'adolescence, interviendra également le lendemain auprès de professionnels du territoire.
 - Environs 50 personnes présentes à la conférence.

4) Lien avec l'Education nationale

- Réunions de bassin des infirmières scolaires.

Passation d'informations sur les nouveaux professionnels, structures, services, événements et projets en cours sur le territoire. A l'écoute des besoins de l'établissement en matière d'éducation et de promotion de la santé.

- Réunion de bassin des principaux et proviseurs pour présentation de différents projets et/ou actions.

- Participation à des réunions de CESC collège et lycée : passation d'informations sur les nouveaux professionnels, structures, services, événements et projets en cours sur le territoire. A l'écoute des besoins de l'établissement en matière d'éducation et de promotion de la santé.

D/ Lutte contre les maladies cardiovasculaires

1) Promotion des activités physiques auprès des personnes âgées en établissement et à domicile

Finalité

Créer sur le territoire une politique de santé autour de l'activité physique avec la coordination, le soutien et la participation des professionnels et acteurs locaux (médecins, directeurs d'établissement, responsables de structures d'aide et de soins à domicile, clubs ruraux, élus, etc.).

Objectif général

Favoriser le maintien de l'autonomie des personnes âgées en établissement et à domicile en les incitant à pratiquer une activité physique régulière.

Objectifs opérationnels

- Développer un Certificat de Spécialisation « Aide au maintien de l'autonomie de la personne » à destination des éducateurs sportifs en lien avec le CREPS de Vichy
- Recruter un chargé de développement de la pratique sportive pour faciliter la mise en place de séances d'activités physiques régulières et adaptées
- Travailler en partenariat avec la chargée de développement de la pratique sportive auprès des + de 50 ans.

Partenaires

CCAS d'Issoire, CLIC Issoire Bassin Montagne, ville d'Issoire, DRJSCS Auvergne, directeurs EHPAD, médecins gériatres, CREPS Vichy, éducateurs sportifs.

Résultats

- Mise en place du Certificat de Spécialisation « Aide au Maintien de l'Autonomie de la Personne » au CREPS de Vichy qui forme les éducateurs sportifs aux spécificités des interventions sportives auprès du public âgé.
- Rencontre de la CARSAT pour présenter le projet de développement de la pratique sportive des plus de 50 ans.
- Participation au recrutement d'une chargée de développement de la pratique sportive auprès des + de 50 ans : embauchée par le CCAS d'Issoire afin de développer l'activité physique des seniors.
- Participation au comité de pilotage du développement de la pratique sportive porté par le CCAS :
 - o Aide pour rédaction de la charte / document d'informations des différents ateliers d'activités physiques.
 - o Rencontres régulières avec chargée de développement de la pratique sportive.
- Participation au comité de pilotage du réseau OASIS.

Ce réseau structure et développe l'axe « promotion de la santé par les activités physiques ».

OASIS propose à tous les acteurs potentiels, une charte, afin d'inscrire leur établissement et leurs activités dans le réseau et de les rendre acteurs de la promotion de la santé par les activités physiques.

Ce document se décline en trois parties, afin de répondre aux différents besoins des signataires qui sont les collectivités, les associations, les comités d'entreprises, les œuvres sociales / les structures privées prestataires d'activités physiques et les entreprises privées locales souhaitant s'impliquer dans la promotion de la santé / les professionnels de santé.

Un « label local » est décerné et formalise les engagements respectifs en termes de partenariat, de qualité, d'encadrement, d'équipement, de sécurité, de suivi personnalisé, d'initiatives, etc.

- Réflexion sur la démarche de sport sur ordonnance

2) Journées « activités physiques et l'alimentation »

Mise en place de deux journées de sensibilisation et d'échanges autour de la thématique.

1 journée d'information à destination des acteurs locaux concernés (élus, professionnels des champs sanitaires, sociaux et médico-sociaux, professionnels des milieux associatifs, culturels) (prévue le 5 avril 2013),

1 journée de sensibilisation aux bienfaits d'une alimentation équilibrée couplée d'une activité physique régulière à destination du grand public (prévue le 7 avril 2013).

Comité de pilotage

- Composition : CCAS d'Issoire, FJT La Passerelle, CLIC IBM, Ville d'Issoire, USI, ISIS
- Nombre de réunions du comité de pilotage :
 - Organisation : 7 réunions en 2012, 2 réunions en 2013
 - Communication : 2 réunions – présence du service communication de la ville d'Issoire lors de la première réunion.
 - Bilan : 1 réunion en avril 2013.

Financement

La mise en place de ce projet a suscité des demandes de subventions.

Deux demandes ont été faites, une à la ville d'Issoire, une autre au Pays d'Issoire Val d'Allier sud (via Leader).

Le dossier de demande de subvention a été présenté aux membres du comité technique en mars 2013.

2.1 Journée du 5 avril 2013

1 journée d'information à destination des acteurs locaux concernés (élus, professionnels des champs sanitaires, sociaux et médico-sociaux, professionnels des milieux associatifs, culturels)

Annexe 22 « *programme journée professionnels* »

Objectifs de la journée adressée aux professionnels :

- Contribuer au développement d'une culture partagée en promotion de la santé
- Valoriser les projets locaux sur la thématique Alimentation et Activités physiques
- Favoriser les échanges sur la thématique en éducation et en prévention à la santé autour de la thématique Alimentation et activités physiques

Intervenants :

- Docteur et socio-économiste Michel Bass, de l'AFRESC (Association Action Formation Recherche en Santé Communautaire) : définition de la promotion de la santé.
- Gilles Bidet, de l'ARS : Présentation de la politique régionale de promotion de la santé, en matière d'activités physiques et d'alimentation.
- Véronique Colas Fiorini (Elue aux affaires sociales – Ville d'Issoire) et Vincent Challet (Directeur du CCAS d'Issoire) : Présentation de l'adhésion de la ville d'Issoire au réseau ville santé OMS.
- Astrid Aubac (assistante sociale) : Présentation de la Maison de l'Alimentation d'Ambert.
- Delphine Bastard (directrice du CLIC IBM) : Présentation des paniers repas d'Ardes sur Couzes (*suite à l'empêchement de G. Rousset, agent de développement à Ardes sur Couzes*).
- Nathalie Maury (diététicienne) : Présentation d'une Formation sur la dénutrition auprès d'aides à domicile intervenant auprès des personnes âgées.
- Docteur Michel Taillardat du CMI de Romagnant : Présentation d'une prise en charge globale de l'enfant et d'une mise en place de projets thérapeutiques définis

Repas au restaurant municipal (Annexe 23 « set de table restaurant municipal »)

Rencontres des responsables et réflexion puis élaboration d'un document de présentation du restaurant municipal et des apports, sous forme de tests, sur les aliments qui composent leur repas.

Animation des ateliers

2 réunions de travail avec les animateurs et rapporteurs des ateliers afin d'élaborer la technique d'animation et le déroulement.

Partenaires financiers

LEADER et la Ville d'Issoire

Autres Partenaires :

Volvic, Passion Céréales

Résultats

- 576 invitations envoyées par courrier puis relance mails.
- 55 personnes inscrites, 16 personnes excusées 10 personnes présentes que le matin, 1 personne présente que l'après-midi, 41 personnes présentes toute la journée.
- Typologie des participants

Structures présentes :

- | | |
|--|-------------------------------------|
| • CARSAT | • CLIC IBM |
| • Mutualité française auvergne | • APAMAR |
| • MSA Auvergne | • CMI Romagnat |
| • DRAAF SRAL Auvergne | • Maison de l'alimentation d'Ambert |
| • AFRESC | • Ligue Auvergne Athlétisme |
| • ARS | • EPGV |
| • Communauté de communes Couzes Val d'Allier | • Dispensaire Emile Roux |
| • Communauté de communes de Brassac | • Association Avenir |
| • Issoire communauté | • FJT La Passerelle |
| • Mairie d'Issoire | • Pôle Emploi Issoire |
| • Circonscription Sancy Val d'Allier | • Mission Locale Issoire |
| • CCAS d'Issoire | • ISIS |
| • CCAS de Perrier | • Secours populaire |
| • EHPAD Sauxillanges | • Ligue contre le cancer |
| • Foyer logement la cascade | • Pharmacie du Pré rond |
| | • Pharmacie Ardes sur Couzes |

Fonctions :

- | | |
|--|---|
| • 5 assistants sociaux | • 1 gestionnaire de cas MAIA |
| • 1 animateur | • 1 chargé de développement |
| • 1 conseillère en économie sociale et familiale | • 1 agent de développement |
| • 1 conseillère en insertion professionnelle | • 2 chargés de projets |
| • 1 conseiller à l'emploi | • 2 chargés de missions |
| • 1 encadrant et technicien insertion | • 1 coordinatrice territoriale de santé |
| • 1 accompagnatrice ACI | • 1 responsable de l'activité Prévention et promotion de la santé |
| • 1 médiatrice Santé-Social | • 5 directeurs de structures |
| • 1 éducateur de prévention | • 1 directeur de service |
| | • 1 responsable de service |

- 1 responsable de secteur
- 1 vice-présidente de structure
- 1 responsable d'association
- 1 diététicienne
- 1 diététicienne et élève préparatrice en pharmacie
- 1 pharmacienne
- 1 docteur
- 1 socio-économiste et docteur
- 1 consultant indépendant
- 4 élus
- 6 bénévoles
- 1 secrétaire conseillère
- 1 secrétaire technique et administrative
- 2 stagiaires

- L'analyse du questionnaire d'évaluation distribué aux participants a mis en avant une satisfaction générale quant à l'organisation, au contenu, au déroulement de la journée.
Les échanges dans les ateliers ont été riches, et les freins et leviers repérés sont autant de perspectives d'actions, de projets à travailler.
(Annexe 24 « évaluation journée 5 avril »)

Documentation

Une commande de documentation avait été passée auprès de l'INPES et de Passion Céréales.

Ces documents étaient à la disposition des participants. Il était également précisé que les documents de l'INPES pouvaient être commandés par ISIS.

2.2 Journée du 7 avril 2013

Annexe 25 « affiche sortez, bougez »

Objectifs de la journée adressée au grand public

- Sensibiliser le grand public aux bienfaits d'une alimentation équilibrée couplée d'une activité physique régulière.
- Proposer des animations éducatives sur le sujet de l'alimentation.

Nombre de réunions du comité de pilotage :

6 réunions du comité de pilotage.

Intervenants :

- La route du pain : atelier fabrication de pain, atelier tressage de blé
- Charli : présentation des différentes étapes de transformations des céréales nécessaires à la fabrication de la bière
- La ligue d'Auvergne d'Athlétisme : diagnoform
- Junior association issoirienne : Parkour city life
- USI: démonstrations de BMX, Golf urbain
- Comité de jumelage de Sauxillanges : démonstration de football gaélique
- 7 bénévoles pour la logistique, l'accueil, le diagnoform.

Communication (annexe 26 « articles La Montagne »)

- Temps de brainstorming sur le titre, l'accroche, le visuel.
- Affiche réalisée par le service communication de la Ville d'Issoire.
- Moyens de communication :
 - Flyers : distribués à chaque élève des écoles primaires d'Issoire, à disposition dans des structures
 - Affiches A3 et A4 : commerces d'Issoire, structures, partenaires
 - Sucettes
 - Panneaux lumineux
 - Radios
 - Mails (liste de diffusion)
 - 200 sets de table sur les plateaux du restaurant municipal

Partenaires financiers

LEADER

Ville d'Issoire

Résultats

- Difficile de comptabiliser le nombre de personnes sur ce genre de manifestations.
- 85 personnes ont fait le diagnoform (Diagnoform kid : 43, Diagnoform tonic : 12, Forme plus sport : 30)
- Estimation à 150 le nombre de personnes qui sont passées lors de cette journée.
- 180 tickets de tombola ont été distribués (en amont de la journée dans certaines et le 7 avril)

Afin d'attirer le public lors de la journée, il avait été décidé d'organiser une tombola.

Des tickets ont été distribués en amont de cette journée afin de sensibiliser le public à participer à cette journée.

La semaine précédant l'évènement, des moments de communication et de participation à la tombola ont été réalisés :

- Auprès des bénéficiaires de l'Épicerie Sociale
- Auprès des salariés du chantier d'insertion de Chadeleuf
- Auprès des salariés des chantiers d'insertion d'Avenir
- Auprès des bénéficiaires de la distribution alimentaire du Secours Populaire
- Auprès des usagers de l'Escapade
- Auprès des résidents du FJT La Passerelle
- Auprès des usagers de l'accueil de jour et de l'accueil de nuit

Réactions des bénéficiaires du Secours Populaire « Pour une fois on pense à nous ».

Les personnes sensibilisées en amont manifestaient un certain intérêt pour cette journée. Certains d'entre eux sont venus.

3 des lots ont été gagnés par des bénéficiaires du Secours Populaire, et l'autre lot par un salarié du chantier d'insertion de Chadeleuf.

Par manque de temps et de disponibilité des techniciens des structures, des actions n'ont pas pu être développées en amont de ces journées.

Par contre au vu de la journée du 5 avril et de la participation à celle du 7 avril, il semble nécessaire de mettre en place des actions, de construire des projets en lien avec la thématique, auprès de ce public.

3. Rencontre des acteurs de prévention santé du territoire

Depuis 2011, mise en place d'une politique de promotion des activités physiques auprès des personnes âgées à domicile et en EHPAD sur le bassin d'Issoire en partenariat avec le CLIC IBM, le CCAS d'Issoire.

Volonté d'associer à l'activité physique des ateliers prévention santé tels que l'alimentation, le sommeil, la consommation des médicaments etc.

→ Nombre important d'organismes pouvant intervenir sur différentes thématiques.

Parallèlement à ce constat, rencontre de l'ARSEPT¹⁴ qui propose grâce à un regroupement de l'offre de la MSA, de la CARSAT et du RSI des ateliers santé au public âgé.

Objectifs :

- Repérer les acteurs santé du territoire.
- Connaître les thèmes d'intervention ainsi que les lieux et publics-cibles de chacun.

Objectifs opérationnels :

Organiser une rencontre entre les différents organismes proposant des séances santé à destination des personnes âgées.

¹⁴ ARSEPT : Association Régionale Santé Education et Prévention sur les Territoires

Résultats

Organisation d'une rencontre le 26/09/13 des acteurs santé du territoire proposant de l'activité physique et /ou des interventions sur des thématiques santé auprès du public âgé.

Nombre de participants : 13 personnes

Structures :

- | | |
|--|-----------------|
| - CRPA agir-arrco | - EOVI Mutuelle |
| - Mutualité Française | - ARSEPT |
| - CLIC Issoire Bassin Montagne | - CPAM |
| - conseiller général du Canton d'Issoire | - AGRR |
| - CARSAT Auvergne | - ISIS |
| - CCAS Issoire | - CARSAT |
| - MSA Auvergne | |

Perspectives

- Difficulté de coordonner l'offre et la demande : comment connaître l'offre, si elle est adaptée aux demandes des personnes ? A l'inverse, comment informer les différentes structures proposant des ateliers sur les besoins des personnes âgées ?
- Possibilité de former la diététicienne du CLIC afin d'animer des ateliers nutrition santé seniors.
- Créer un outil permettant de recenser toutes les activités proposées par les prestataires à actualiser tous les trimestres. Imaginer un moyen pour incorporer dans cet outil un état des lieux des besoins prioritaires des personnes âgées à faire remonter aux différents prestataires afin d'adapter l'offre aux besoins.

4) Décentralisation des bilans AGIRC ARRCO

Rencontre du CPRA, Centre de Prévention « Bien Vieillir » de l'AGIRC ARRCO, avec le CLIC et la chargée d'emploi sportif de la ville d'Issoire.

Aide à la mise en place de bilans décentralisés sur la ville d'Issoire.

Résultats :

- 3 dates pour le 2^{ème} trimestre 2014 : 11, 18 et 28 avril
- Création d'un document synthétique pour le CPRA donnant les principales ressources (en terme de professionnels, de structures etc.) vers lesquelles, à la fin des bilans de santé, le docteur pourra orienter les patients.

5) Conférence sur l'alimentation

Annexe 27 « affiche conférence alimentation »

Plusieurs ateliers d'activités physiques à destination des + de 50 ans sur Issoire :

- Ateliers équilibre (3 par semaine à partir de septembre 2013 dont un au FL)
- Atelier gym douce (escapade + FL)
- 2 ateliers/ semaine gym du cœur
- 1 atelier / semaine gym mémoire
- Pass'sport seniors
-

Volonté de pouvoir proposer aux participants, en plus des activités physiques bénéfiques pour leur santé, des ateliers de prévention afin de les informer/sensibiliser sur quelques thématiques pour lesquelles il y a une demande ou un besoin ressenti.

La CPAM avait la volonté d'organiser deux conférences sur le territoire d'Issoire dont une à Issoire.

Le thème est l'alimentation en lien avec les maladies vasculaires, l'alimentation pouvant jouer un rôle important dans l'apparition ou la prévention de certaines MCV.

Résultats :

2 réunions de rencontre avec la CPAM et la diététicienne.

Organisation d'une conférence grand public le 22 novembre 2013.

17 personnes présentes.

La conférence était suivie de 3 ateliers sur l'alimentation (sur inscription après la conférence)

- Menus équilibrés
- Lecture étiquette
- Séance de bilan (3 mois après dernier atelier) : 2014

8 personnes ont participé à ces ateliers.

6) Education Thérapeutique du Patient

Aide méthodologique à l'AFRET¹⁵ pour :

- écriture du projet et demande d'autorisation des programmes d'ETP à l'ARS,
- demande de financement,
- partenariats,
- suivi du projet en lien avec le docteur référent.

Collaboration avec l'AFRET et le CCAS afin de permettre une continuité de pratique de l'activité physique après la fin des programmes d'ETP réalisés avec des personnes diabétiques, BPCO ou hypertendus.

Réponse à l'appel à projets conjoint de l'ARS et DRJSCS Auvergne permettant l'achat de matériels pour le contrôle des pathologies dans le cadre de la pratique physique, l'achat d'équipements sportifs et la rémunération des emplois sportifs d'animation. (BPJEPS professeur d'Activités Physiques Adaptées et Santé).

L'objectif est qu'à la fin des 12 séances d'activité physique proposées dans le programme ETP, les personnes puissent continuer de pratiquer une activité avec une personne diplômée.

Rencontres de la direction du Foyer Logement d'Issoire et de l'EHPAD La Providence sur Issoire pour mise en place de séances d'activités physiques à l'interne des établissements auprès des patients diabétiques dans un premier temps.

Perspectives :

- Recherche de financements pour mettre en place les ateliers alimentation et activités physiques modélisés au départ.
- Organisation d'une réunion avec les acteurs de l'ETP sur le territoire pour savoir qui fait quoi et coordonner les actions proposées.

E / Prévention des cancers

1) Formation ARDOC

Objectif général

- Permettre aux acteurs du BSI Issoire d'acquérir des connaissances sur les dépistages organisés de 3 cancers pour qu'ils puissent informer à leur tour leur public.

Objectifs opérationnels

¹⁵ AFRET : Association pour la Formation et la Recherche en Education Thérapeutique

- Mettre en place une session de formation sur les dépistages organisés des cancers.
- Organiser un temps de retour 6 mois ou 1 an plus tard afin d'évaluer l'utilisation des informations données ainsi que l'outil pédagogique remis

Partenaires

ARDOC (porteur du projet), gynécologue

Résultats

Session d'évaluation N+6

Temps de retour N+6 de la formation avec deux sessions réunies le 17 janvier 2013.

- Présentation des nouveaux outils de communication de l'ARDOC
- Présentation de la mallette pédagogique jeu de l'oie.

6 participantes :

Typologie des participants et structures représentées :

- Assistantes sociales CARSAT,
- Assistante sociale circonscription
- Assistante administrative ISIS,
- Conseillère en économie sociale et familiale CCAS,
- Coordinatrice ISIS,

Session de formation

Session organisée le 18 juin 2013.

7 participantes :

Typologie des participants et structures représentées :

- Chargée de développement sportif CCAS,
- assistante sociale CCAS
- assistante sociale hôpital,
- conseillère en économie sociale et familiale CLIC,
- animatrice sportive EPGV,
- chargée de projet EPGV,
- responsable de secteur APAMAR.

2) Participation au comité régional dépistage cancer

Objectif

- Permettre une démarche concertée des acteurs concernés pour la mise en place sur les territoires des actions de prévention des cancers

Participation à différentes réunions tout au long de l'année organisées par le coordinateur du comité régional, l'ARDOC.

4 réunions de travail au cours de l'année 2013 + 2 réunions « communication ».

3) Information santé auprès des bénéficiaires de l'aide alimentaire

Cf. p.38

F / Issoire Pôle Santé (IPS)

Objectif général

- Fédérer les professionnels de santé et les acteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux du territoire en vue d'améliorer la communication et la coordination pour in fine améliorer la qualité des soins et la prise en charge des populations.
- Faciliter la connaissance des missions et activités de chacun des acteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux, afin de faciliter les coordinations et de promouvoir les complémentarités.

Résultats

Participation aux 4 réunions animées par le cabinet EQR à partir de septembre 2013 pour l'écriture du projet du pôle de santé d'Issoire.

Aide à la réflexion auprès des différents professionnels du Pôle.

Perspectives :

- Organiser une réunion de rencontres entre le Pôle et différents acteurs sociaux et médico-sociaux du territoire pour améliorer leurs connaissances des structures sur lesquelles ils peuvent s'appuyer pour orienter leurs patients lorsqu'ils rencontrent une problématique particulière.

G / Contrat Local de Santé

Le contrat local de santé répond aux deux principales finalités de la nouvelle politique régionale de santé qui sont de réduire les inégalités territoriales de santé et de décroiser les réponses de santé.

Sur la base du diagnostic propre au territoire concerné (PTS), les actions peuvent porter sur un ou plusieurs déterminants de santé, qu'il s'agisse de comportements, d'environnements, ou d'organisation des réponses de santé.

La loi HPST prévoit que le contrat local de santé porte sur la promotion de la santé, la prévention, dont les problématiques de santé environnement et de santé au travail, les soins ambulatoires et hospitaliers, l'accompagnement médico-social, et au besoin la surveillance sanitaire.

Le contrat local de santé vise par des actions coordonnées de ses signataires à améliorer :

- des contextes environnementaux et sociaux qui déterminent à plus ou moins long terme l'état de santé de la population (problème de pollution, enclavement et difficultés de transport...)
- l'accès des personnes aux services de santé dans toutes leurs composantes : prévention, soins, prise en charge médico-sociale.

Résultats :

- 2 rencontres auprès des présidents de communauté de communes du Pays d'Issoire Val d'Allier Sud pour présenter la démarche du Contrat Local de Santé.
- Rencontre partenariales auprès de différents acteurs.
- Rédaction de fiches actions.

Perspectives :

- Signature du CLS en janvier 2014
- Ecrirure des fiches-actions en 2014.

Orientation prioritaire n°1 : Faciliter le repérage et la prise en charge des troubles psychiatriques

Orientation prioritaire n°2 : Favoriser l'accès aux droits et aux soins des personnes en situation précaire

Orientation prioritaire n°3 : Accompagner le vieillissement de la population

Orientation prioritaire n°4 : Développer et soutenir les projets et dynamiques locales visant à maintenir une offre de premier recours de qualité

- Orientation prioritaire n°5** : Promouvoir un milieu de vie favorable à une bonne santé
- Orientation prioritaire n°6** : Eduquer à la santé dès le plus jeune âge
- Orientation prioritaire n°7** : Promouvoir des comportements favorables à une bonne santé
- Orientation prioritaire n°8** : Promouvoir et coordonner les actions de santé

H / Santé et territoire

Objectif général

- Faciliter la connaissance et l'échange entre coordinateurs territoriaux de santé

Objectif opérationnel

- Organiser des journées de formation et d'échanges de pratiques à destination des coordinateurs de santé de la région

Partenaires

L'IREPS Auvergne était promoteur du projet.

Depuis sa fermeture, les coordinateurs territoriaux de santé se réunissent de leurs propres initiatives afin de réfléchir de manière concertée sur leurs difficultés communes.

Résultats

- 2 réunions entre coordinateurs territoriaux de santé

I / Lutte contre la prolifération de l'ambroisie

La lutte contre la prolifération de l'ambroisie est une priorité en Auvergne. En effet, cette plante hautement allergisante se développe rapidement.

Un arrêté préfectoral datant de juillet 2012 a été pris dans le département du Puy de Dôme visant la destruction obligatoire de la plante.

Objectifs :

- Sensibiliser les professionnels de santé, les habitants, les responsables des collectivités du BSI d'Issoire sur la présence de l'ambroisie sur le territoire sur ses effets allergisants et favoriser sa destruction
- Promouvoir la prise en compte de la problématique ambroisie dans les projets d'aménagement.
- Promouvoir les actions de lutte contre la prolifération de l'ambroisie.

Résultats

- Rencontres de la référente « ambroisie » de l'ARS.
- Rédaction d'une fiche action concernant la lutte contre la prolifération de l'ambroisie.
- Présentation aux élus du Pays d'Issoire Val d'Allier Sud sur les dangers sanitaires de l'ambroisie et ce qui peut être possible de faire pour lutter contre sa propagation

Auprès d'Issoire Communautés :

- Réunions de concertation avec l'agent de développement référente ambroisie.
- Réunion pour définir la communication pour 2014 avec chargé de communication Issoire et Issoire Communautés.
 - o Articles dans le journal d'Issoire Communautés et Issoire.

Auprès de la ville d'Issoire :

- Rencontres du Directeur Général des Services de la ville d'Issoire et du responsable des sports et espaces verts pour définir un plan d'action.

Perspectives

Ville d'Issoire :

- Réunion d'information pour tous les cadres des services services urbanisme, espaces verts, propreté, sports
- une formation théorique interne d'une demi-journée
- ½ journée de reconnaissance sur le terrain.
- Achat et mise en place de l'exposition sur l'ambrosie dans différents sites municipaux.